

Dell™ Vostro™ 410

Beállítási és gyors referencia kézikönyv

**DCGAF Típus**

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)

# Megjegyzések, figyelmeztetések és óvintézkedések



**MEGJEGYZÉS:** A MEGJEGYZÉSEK a számítógép biztonságosabb és hatékonyabb használatát elősegítő fontos tudnivalókat tartalmazzák.



**FIGYELMEZTETÉS:** A FIGYELEM hardver meghibásodás vagy adatvesztés potenciális lehetőségére hívja fel a figyelmet, egyben közli a probléma elkerülésének módját.



**VIGYÁZAT!** Az ÓVINTÉZKEDÉSEK esetleges tárgyi és személyi sérülésekre, illetve életveszélyre hívják fel a figyelmet.

Ha az Ön által vásárolt számítógép Dell™ n Series típusú, a dokumentumban szereplő, Microsoft® Windows® operációs rendszerekkel kapcsolatos utalások nem érvényesek.

---

**A dokumentumban közölt információ külön értesítés nélkül is megváltozhat.**

© 2008 Dell Inc. Minden jog fenntartva.

A Dell Inc. előzetes írásos engedélye nélkül szigorúan tilos a dokumentumot bármiféle módon sokszorosítani.

A szövegben használt márkanevek: *Dell*, *Vostro*, *DellConnect*, és a *DELL* logó a Dell Inc. bejegyzett márkanevei; a *Bluetooth* a Bluetooth SIG, Inc. bejegyzett márkaneve, és a Dell használatában van licenc alapján; az *Intel*, *Core*, és a *Pentium* az Intel Corporation bejegyzett márkanevei az Egyesült Államokban, és más országokban. A *Blu-ray Disc* a Blu-ray Disc Association bejegyzett márkaneve; a *Microsoft*, *Windows*, és a *Windows Vista* a Microsoft Corporation bejegyzett márkanevei az Egyesült Államokban és/vagy más országokban.

A dokumentumban egyéb védjegyek és védett nevek is szerepelhetnek, amelyek a védjegyet vagy nevet bejegyeztető cégre, valamint annak termékeire vonatkoznak. A Dell Inc. elhárít minden, a sajátján kívüli védjegyekkel és márkanevekkel kapcsolatban benyújtott tulajdonjogi keresetet.

DCGAF Típus

2008 március

A.sz. X467C

Mód. A00

# Tartalomjegyzék

1	A számítógép . . . . .	7
	<b>Előlnézet</b> . . . . .	<b>7</b>
	<b>Hátulnézet</b> . . . . .	<b>8</b>
	<b>Hátlapon elhelyezett csatlakozók</b> . . . . .	<b>9</b>
2	A számítógép üzembe helyezése . . . . .	11
	<b>Gyors telepítés</b> . . . . .	<b>11</b>
	<b>A számítógép elhelyezése zárt szekrényben</b> . . . . .	<b>16</b>
	<b>Csatlakozás az Internethez</b> . . . . .	<b>18</b>
	Internet kapcsolat beállítása . . . . .	18
	<b>Információk átvitele az új számítógépre</b> . . . . .	<b>20</b>
	Microsoft® Windows® XP operációs rendszer . . . . .	20
	Microsoft Windows Vista® . . . . .	23
3	Műszaki adatok . . . . .	25
4	Hibaelhárítás . . . . .	31
	<b>Eszközök</b> . . . . .	<b>31</b>
	Üzemjelző fények . . . . .	31
	Hangkódok . . . . .	31
	Hibaüzenetek . . . . .	33
	Rendszerüzenetek . . . . .	40
	Szoftveres és hardveres problémák megoldása . . . . .	41
	Dell Diagnosztika . . . . .	42

<b>Hibaelhárítási javaslatok</b> . . . . .	<b>43</b>
Tápellátással kapcsolatos problémák . . . . .	44
Memóriaproblémák . . . . .	45
Lefagyások és szoftver problémák . . . . .	46
Dell Technical Update szolgálat . . . . .	48
Dell Support segédprogram . . . . .	48
5 Szoftver újratelepítése . . . . .	51
<b>Illesztőprogramok</b> . . . . .	<b>51</b>
Az illesztőprogramok megkeresése . . . . .	51
Az illesztőprogramok és segédprogramok újratelepítése . . . . .	51
<b>Az operációs rendszer visszaállítása</b> . . . . .	<b>54</b>
A Microsoft Windows Rendszer-visszaállítás segédprogramjának használata . . . . .	54
A Dell™ PC Restore és a Dell Factory Image Restore használata . . . . .	56
Az Operating System (Operációs rendszer) adathordozó használata . . . . .	59
6 Információforrások . . . . .	61
7 Segítségkérés . . . . .	63
<b>Segítségyszerzés</b> . . . . .	<b>63</b>
Műszaki támogatás és ügyfélszolgálat . . . . .	64
DellConnect™ . . . . .	64
Online Szolgáltatások . . . . .	64
AutoTech Service . . . . .	65
Automatizált rendelési állapot szolgálat . . . . .	65
<b>Problémák a rendeléssel</b> . . . . .	<b>65</b>
<b>Termékinformáció</b> . . . . .	<b>66</b>

<b>Eszközök visszaküldése garanciális javításra vagy visszafizetésre</b> . . . . .	<b>66</b>
<b>Telefonszolgálat előtti teendők</b> . . . . .	<b>67</b>
<b>Kapcsolatba lépés a Dell-lel</b> . . . . .	<b>69</b>
<b>8 Függelék</b> . . . . .	<b>71</b>
<b>FCC nyilatkozat (csak az USA-ban)</b> . . . . .	<b>71</b>
FCC „B” osztály . . . . .	71
<b>A Macrovision termékére vonatkozó     nyilatkozat</b> . . . . .	<b>72</b>
<b>Tárgymutató</b> . . . . .	<b>73</b>

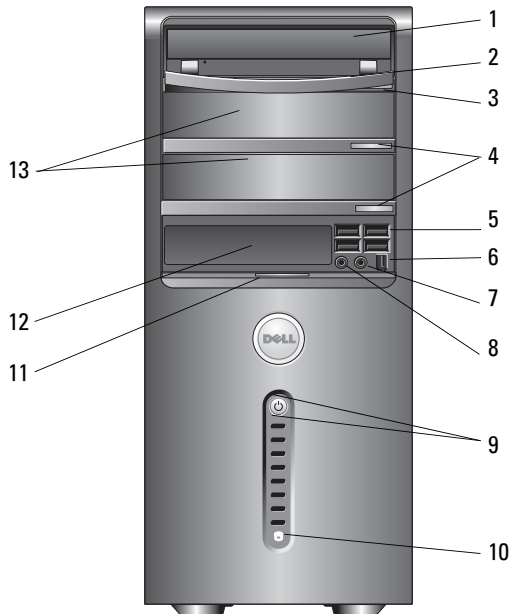


# A számítógép



**MEGJEGYZÉS:** Ha többet akar megtudni a portokról és a csatlakozókról olvassa el a *Dell Technology Útmutatót* a számítógépen vagy a **support.dell.com** címen.

## Előlnézet



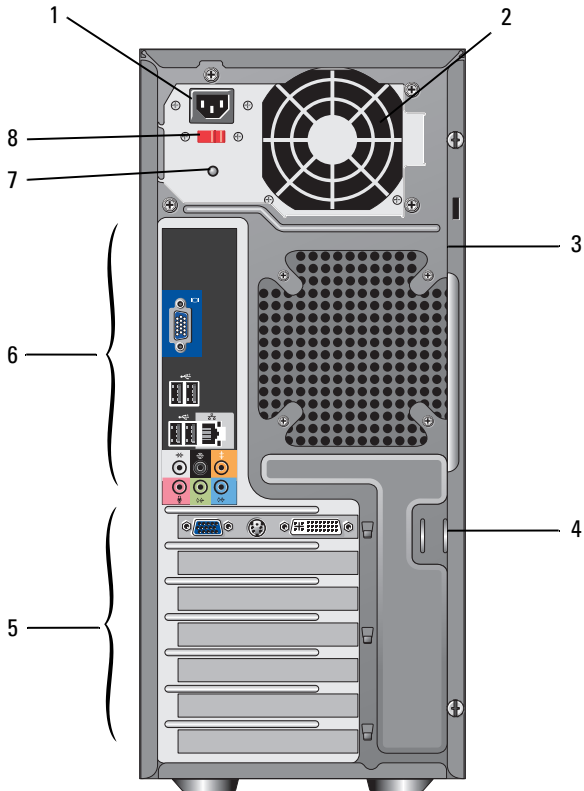
- |   |   |    |   |
|---|---|----|---|
| 1 | optikai meghajtó                        | 2  | optikai-meghajtó panel                        |
| 3 | optikai-meghajtó kiadó gomb             | 4  | opcionális optikai meghajtó kiadó gombjai (2) |
| 5 | USB 2.0 csatlakozók (4)                 | 6  | IEEE 1394 csatlakozó (opcionális)             |
| 7 | a fülhallgató csatlakozóaljzata         | 8  | a mikrofon csatlakozóaljzata                  |
| 9 | bekapcsológomb, bekapcsolt állapotjelző | 10 | merevlemez üzemelőfény                        |

11 elülső lemez ajtófogó

12 FlexBay meghajtó (opcionális)

13 opcionális optikai meghajtók  
beépítőhelyei (2)

## Hátulnézet



1 hálózati csatlakozóaljzat

2 tápegység ventilátor

3 biztonsági kábel nyílása

4 lakatgyűrűk

5 kártyabővítőhelyek

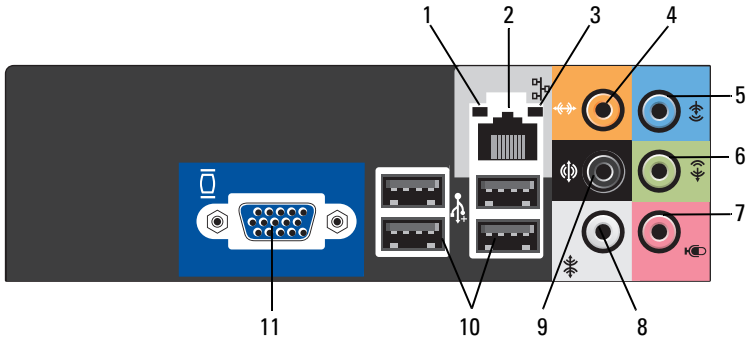
6 hátlapon elhelyezett csatlakozók

7 tápegység fény

8 feszültség választó kapcsoló



# Hátlapon elhelyezett csatlakozók



- |    |  |    |  |
|----|--|----|--|
| 1  | kapcsolat integritását jelző fény                    | 2  | hálózati adapter csatlakozója                          |
| 3  | hálózat üzemjelzője                                  | 4  | közép/mélynyomó csatlakozó                             |
| 5  | analóg bemeneti csatlakozóaljzat                     | 6  | előlapi bal/jobb csatlakozó                            |
| 7  | mikrofon   | 8  | oldalsó bal/jobb térhatású hangszóró csatlakozóaljzata |
| 9  | hátsó bal/jobb térhatású hangszóró csatlakozóaljzata | 10 | USB 2.0 csatlakozók (4)                                |
| 11 | VGA videó csatlakozó                                 |    |  |



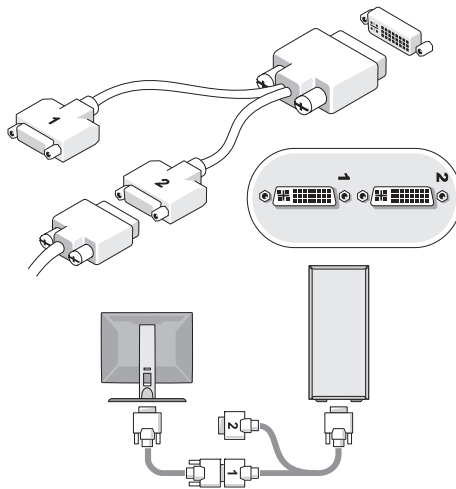
# A számítógép üzembe helyezése

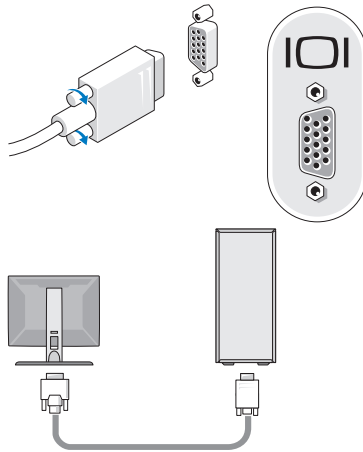
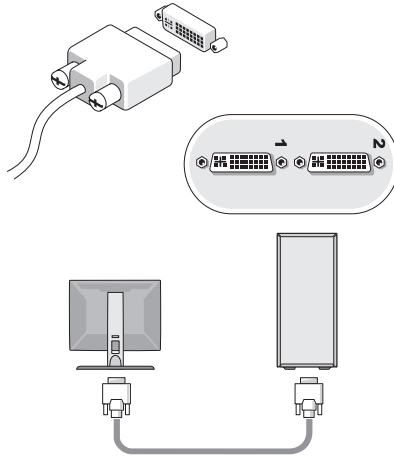
## Gyors telepítés

**!** **VIGYÁZAT!** Az ebben a részben ismertetett műveletek elvégzése előtt olvassa el a számítógéphez kapott biztonsági utasításokat.

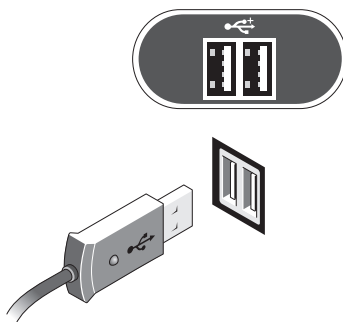
**✍** **MEGJEGYZÉS:** Egyes eszközök nem találhatók a csomagban, ha nem rendelte meg azokat.

- 1 Csatlakoztassa a monitort kizárólag a következő kábelek valamelyikével: a kettős monitor Y-adapter kábel, a fehér DVI kábel, vagy a kék videókábel.

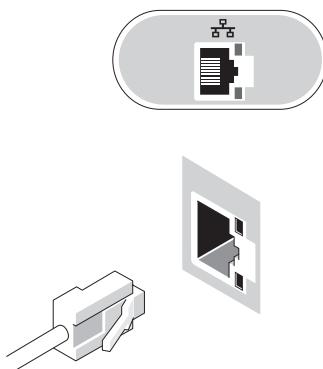




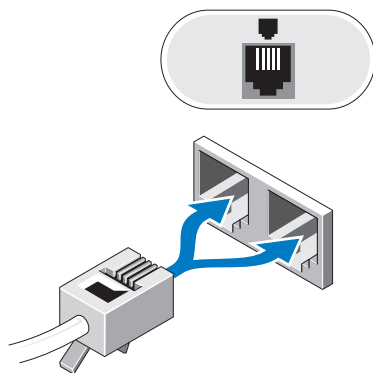
- 2 Csatlakoztassa az USB eszközöket, mint a billentyűzet vagy az egér.



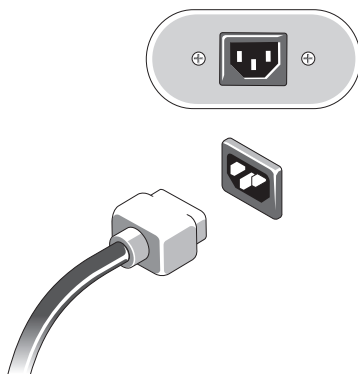
- 3 Csatlakoztassa a hálózati kábelt.



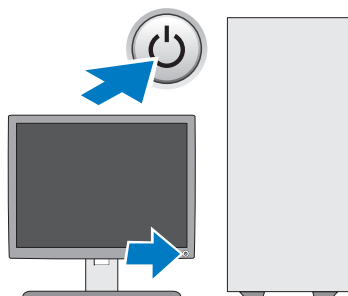
4 Csatlakoztassa a modemet.



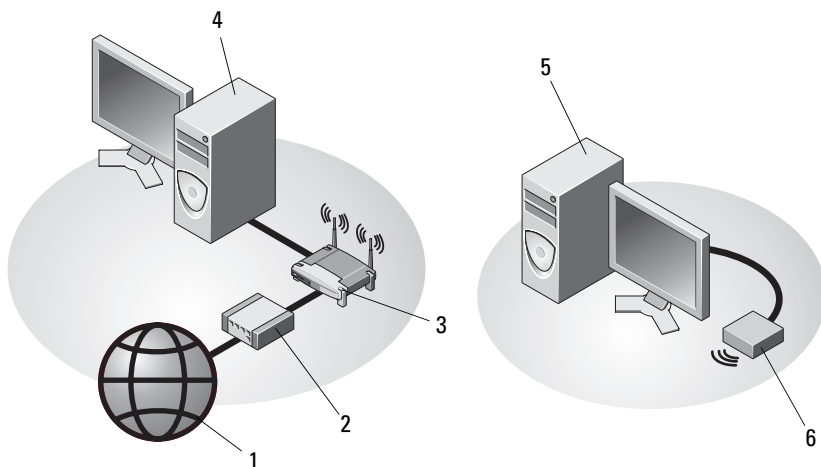
5 Csatlakoztassa a tápkábeleket.



6 Nyomja meg a monitor és a számítógép bekapcsológombját.



7 csatlakozzon a hálózathoz.



1 Internetszolgáltatás

3 vezeték nélküli útvalasztó

5 asztali számítógép USB vezeték nélküli adapterrel

2 kábel vagy DSL-modem


4 asztali számítógép hálózati adapterrel

6 USB vezeték nélküli adapter


## A számítógép elhelyezése zárt szekrényben

Ha a számítógépet a levegő áramlását korlátozó zárt szekrénybe telepíti ez negatívan befolyásolja a teljesítményét, és a számítógép túlmelegedését okozhatja. Ha a számítógépet zárt szekrénybe telepíti, kövesse az alábbi előírásokat:

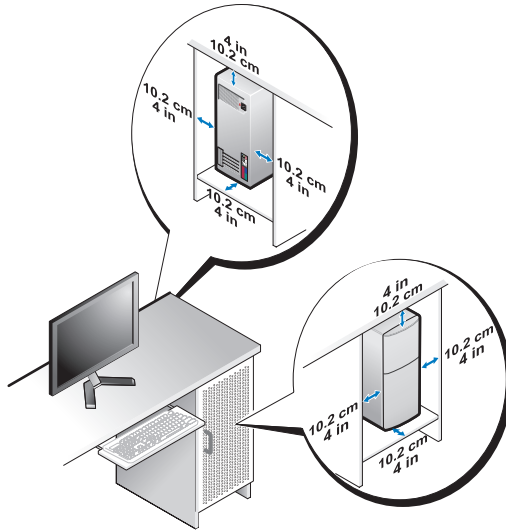
 **VIGYÁZAT!** Mielőtt a számítógépet egy zárt szekrénybe telepíti, olvassa el a számítógéphez kapott biztonsági utasításokat.

 **FIGYELMEZTETÉS:** A jelen kézikönyvben ismertetett üzemi hőmérséklet a maximális környezeti hőmérsékletet jelenti. A szoba környezeti hőmérsékletét kell figyelembe venni, ha a számítógépet zárt szekrénybe telepíti. Például, ha a szobahőmérséklet 25°C, a számítógéptől függően csak egy 5° -10°C-os hőmérsékleti tartomány áll rendelkezésre, mielőtt a számítógép elérné a maximális működési hőmérsékletet. A számítógép műszaki adatai részletesen itt olvashatók: „Műszaki adatok” oldalon 25.

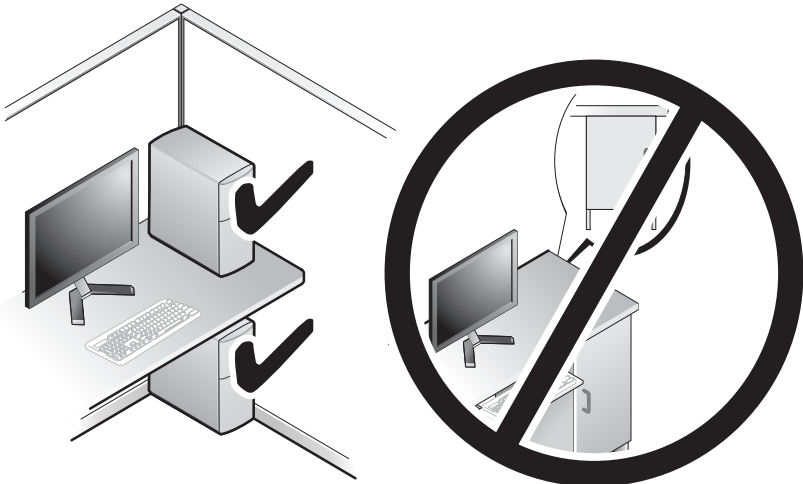
- Hagyjon minimum 10,2 cm (4 hüvelyk) szabad helyet a számítógép minden szellőzőnyílással ellátott oldala mellett, hogy biztosítható legyen a megfelelő szellőzés.
- Ha a zárt szekrény ajtóval rendelkezik, az olyan legyen, hogy a levegő áramlásának legalább 30 százalékát átengedje (elől és hátul).

 **FIGYELMEZTETÉS:** A számítógépet ne helyezze szellőzés nélküli zárt szekrénybe. Megfelelő szellőzés hiányában a számítógép túlhevülhet, és csökkenhet a teljesítménye.





- Ha a számítógépet asztal sarkára vagy asztal alá telepíti, hagyjon legalább 5 cm szabad helyet a számítógép háta és a fal között annak érdekében, hogy biztosítható legyen a megfelelő szellőzés.



# Csatlakozás az Internethez

 **MEGJEGYZÉS:** Az internetszolgáltatók és ajánlataik országonként változnak.


Az internethez való csatlakozáshoz szüksége van egy modemes vagy hálózati kapcsolatra, valamint egy internetszolgáltatóra. *Amennyiben betárcsázós kapcsolatot használ*, csatlakoztassa a telefonvonalat a számítógép modemsatlakozójába és a telefon fali aljzatába mielőtt megkezdí az internet kapcsolat beállítását. *Amennyiben DSL vagy kábel/műholdas modemkapcsolatot használ*, kérjen útmutatást a beállításhoz internetszolgáltatójától.


## Internet kapcsolat beállítása

Internet kapcsolat beállítása az internetszolgáltató (ISP) által nyújtott ikon segítségével:

- 1 Mentsen el, és zárjon be minden nyitott fájlt, majd lépjen ki minden futó alkalmazásból.
- 2 Duplán kattintson az internetszolgáltató ikonjára a Microsoft® Windows® asztalon.
- 3 A beállítás elvégzéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Amennyiben az asztalon nincs ISP ikon, vagy ha az internet kapcsolatot egy másik internetszolgáltatóval akarja létrehozni, kövesse az alábbi szakaszok közül a megfelelőt.


 **MEGJEGYZÉS:** Amennyiben nem tud kapcsolódni az internethez, lásd a *Dell Technology Útmutatót*. Amennyiben a múltban sikeresen csatlakozott, lehetséges, hogy az internetszolgáltató (ISP) átmeneti üzemzavaráról van szó. Lépjen kapcsolatba internetszolgáltatójával a szolgáltatás állapotának ellenőrzése céljából, vagy próbálja meg újra a csatlakozást később.

 **MEGJEGYZÉS:** Készítse elő az internetszolgáltatótól kapott információkat. Amennyiben nincs internetszolgáltatója, tanulmányozza a **Kapcsolódás az internethez** varázslót.


## Microsoft® Windows® XP operációs rendszer


- 1 Mentsen el, és zárjon be minden nyitott fájlt, majd lépjen ki minden futó alkalmazásból.
- 2 Kattintson **Start** → **Internet Explorer** → **Kapcsolódás az internethez**.

- 3 A következő ablakban kattintson a megfelelő lehetőségre:
    - Amennyiben nincsen internetszolgáltatója (ISP), kattintson a **Választok egy internetszolgáltatót (ISP) a felkínált listából** pontra.
    - Amennyiben kapott beállítási információkat internetszolgáltatójától, de nem kapott telepítő CD-t, kattintson a **Kézzel állítom be a kapcsolatomat** pontra.
    - Amennyiben rendelkezik CD-vel, kattintson az **Az internetszolgáltatótól kapott lemezt használom** pontra.
  - 4 Kattintson a **Tovább** gombra.

Amennyiben a Lépés 3 pontnál a **Kézzel állítom be a kapcsolatomat** lehetőséget választotta, folytassa itt: Lépés 5. Ellenkező esetben a telepítés befejezéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
-  **MEGJEGYZÉS:** Amennyiben nem tudja, hogy melyik csatlakozástípust válassza, lépjen kapcsolatba internetszolgáltatójával.
- 5 Kattintson a megfelelő opcióra a **Hogyan szeretne kapcsolódni az internethez?** kérdés alatt, majd kattintson a **Tovább** gombra.
  - 6 A telepítés befejezéséhez használja az internetszolgáltatójától kapott információkat.

### Microsoft Windows Vista®

- 1 Mentsen el, és zárjon be minden nyitott fájlt, majd lépjen ki minden futó alkalmazásból.
- 2 Kattintson a Windows Vista Start gombjára a  → **Vezérlőpult**.
- 3 A **Hálózat és Internet** elemnél válassza a **Kapcsolódás az internethez** lehetőséget.
- 4 A **Kapcsolódás az internethez** ablakban, válassza vagy a **Szélessáv (PPPoE)** vagy a **Telefonos kapcsolatot**, attól függően, hogy hogyan akar csatlakozni:
  - Válassza a **Szélessáv** elemet, ha DSL vagy műholdas modem, kábeltelevíziós modem vagy Bluetooth vezeték nélküli technológia használatával kíván csatlakozni az internetre.
  - Válassza a **Betércsázás** elemet, ha telefonos modemet vagy ISDN kapcsolatot használ.

 **MEGJEGYZÉS:** Amennyiben nem tudja, hogy milyen csatlakozástípust válasszon, kattintson a **Segítség a választáshoz** gombra, vagy lépjen kapcsolatba internetszolgáltatójával.


- 5 Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat, és a beállítás befejezéséhez használja az internetszolgáltatójától kapott beállítási információkat.

## Információk átvitele az új számítógépre

### Microsoft® Windows® XP operációs rendszer


A Microsoft Windows XP operációs rendszer a Fájlok és beállítások átvitele varázslóval könnyíti meg az adatok átvitelét a forrásszámítógépről egy új számítógépre.

Az adatokat hálózaton vagy egy soros kapcsolaton keresztül viheti át az új számítógépre, vagy tárolhatja azokat cserélhető adathordozón, például írható CD-n az új számítógépre való átvitel céljából.

 **MEGJEGYZÉS:** Úgy is átvihet információkat régi számítógépről egy újra, hogy közvetlenül csatlakoztat egy soros kábelt a két számítógép bemeneti/kimeneti portjaihoz. A két számítógép közötti közvetlen kábeles csatlakozás beállítására vonatkozó utasításokért lásd: Microsoft Knowledge Base Article #305621 (Microsoft tudásbázis, cikkszám 305621) (*How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Két számítógép közötti közvetlen kábeles kapcsolat beállítása Windows XP alatt)). Előfordulhat, hogy bizonyos országokban ez az információ nem érhető el.

Ahhoz, hogy információkat vigyen át egy új számítógépre, a Fájlok és beállítások átvitele varázslót kell futtatnia.

### Fájlok és beállítások átvitele varázsló futtatása az Operációs rendszer adathordozóval

 **MEGJEGYZÉS:** Ehhez az eljáráshoz szükség van az *Operating System* adathordozóra. Ez az adathordozó opcionális és nem minden számítógéphez társított.

Új számítógép felkészítése a fájlvitelre:

- 1 Nyissa meg a Fájlok és beállítások átvitele varázslót: kattintson a **Start** → **Minden program** → **Kellékek** → **Rendszerezszközök** → **Fájlok és beállítások átvitele varázsló** elemre.
- 2 Amikor megjelenik a **Fájlok és beállítások átvitele varázsló** üdvözlőképernyője, kattintson a **Tovább** gombra.

- 3 A **Melyik ez a számítógép?** képernyőn kattintson az **Új számítógép**→ **Tovább** elemre.
- 4 A **Rendelkezik Windows XP CD-vel?** képernyőn kattintson az **A Windows XP CD-ről fogom használni a varázslót**→ **Tovább** elemre.
- 5 Amikor megjelenik a **Most menjen a régi számítógéphez** képernyő, menjen a régi vagy a forrásként használt számítógéphez. Ezúttal *ne* kattintson a **Tovább** gombra.

Adatok másolása a régi számítógépről:

- 1 A régi számítógépbe helyezze be a Windows XP *Operating System* adathordozót.
- 2 Az **Üdvözlí Önt a Microsoft Windows XP** képernyőn kattintson a **További feladatok elvégzése** elemre.
- 3 A **Mit szeretne tenni?** panelen kattintson a **Fájlok és beállítások átvitele**→ **Tovább** elemre.
- 4 A **Melyik ez a számítógép?** képernyőn kattintson a **Régi számítógép**→ **Tovább** elemre.
- 5 Az **Átviteli módszer kiválasztása** képernyőn kattintson a kívánt átviteli módra.
- 6 A **Mit szeretne átvinni?** képernyőn válassza ki az átvinni kívánt elemeket, majd kattintson a **Tovább** gombra.  
Miután az adatok másolása befejeződött, megjelenik **Az összegyűjtési szakasz befejezése** képernyő.
- 7 Kattintson a **Befejezés** gombra.

Az adatok átvitele az új számítógépre:

- 1 A **Most menjen a régi számítógéphez** képernyőn az új számítógépen kattintson a **Tovább** gombra.
- 2 A **Hol vannak a fájlok és a beállítások?** képernyőn válassza ki a beállítások és fájlok átvitelénél használni kívánt módszert, és kattintson a **Tovább** gombra.  
A varázsló alkalmazza az összegyűjtött fájlokat és beállításokat az új számítógépre.
- 3 A **Kész** képernyőn, kattintson a **Kész** gombra, és indítsa újra a számítógépet.

## **A Fájlok és beállítások átvitele varázsló futtatása az operációs rendszert tartalmazó adathordozó nélkül**

Ahhoz, hogy az *Operating System* (Operációs rendszer) adathordozó nélkül futtassa a Fájlok és beállítások átvitele varázslót, létre kell hoznia egy varázslólemez, amely lehetővé teszi a biztonsági másolati rendszerképfájl létrehozását egy cserélhető adathordozón.

Varázslólemez új számítógépén Windows XP alatt a következő lépések végrehajtásával hozhat létre:

- 1 Nyissa meg a Fájlok és beállítások átvitele varázslót: kattintson a **Start**→**Minden program**→**Kellékek**→**Rendszerszközök**→**Fájlok és beállítások átvitele varázsló** elemre.
- 2 Amikor megjelenik a **Fájlok és beállítások átvitele varázsló** üdvözlőképernyője, kattintson a **Tovább** gombra.
- 3 A **Melyik ez a számítógép?** képernyőn kattintson az **Új számítógép**→**Tovább** elemre.
- 4 A **Rendelkezik Windows XP CD-vel?** képernyőn kattintson a **Varázslólemez létrehozása a következő meghajtón**→**Tovább** gombra.
- 5 Helyezze be a cserélhető adathordozót, például egy írható CD-t, majd kattintson az **OK** gombra.
- 6 Amikor befejeződött a lemez létrehozása, és megjelenik a **Now go to your old computer** (Most menjen régi számítógépéhez) üzenet, *ne* kattintson a **Tovább** gombra.
- 7 Menjen a régi számítógéphez.

Adatok másolása a régi számítógépről:

- 1 Helyezze be a varázsló lemezét a régi számítógépbe és kattintson a **Start**→**Futtatás** menüpontra.
- 2 A **Futtatás** ablak **Megnyitás** mezőjében keresse meg a **fastwiz** elérési útvonalát (a megfelelő cserélhető adathordozón), és kattintson az **OK** gombra.
- 3 A **Fájlok és beállítások átvitele varázsló** üdvözlő képernyőjén kattintson a **Tovább** gombra.
- 4 A **Melyik ez a számítógép?** képernyőn kattintson a **Régi számítógép**→**Tovább** elemre.

- 5 Az **Átviteli módszer kiválasztása** képernyőn kattintson a kívánt átviteli módra.
- 6 A **Mit szeretne átvinni?** képernyőn válassza ki az átvinni kívánt elemeket, majd kattintson a **Tovább** gombra.  
Miután az adatok másolása befejeződött, megjelenik **Az összegyűjtési szakasz befejezése** képernyő.
- 7 Kattintson a **Befejezés** gombra.

Az adatok átvitele az új számítógépre:

- 1 Az új számítógépen, a **Most menjen a régi számítógépéhez** párbeszédpanelen kattintson a **Tovább** gombra.
- 2 A **Hol vannak a fájlok és a beállítások?** képernyőn válassza ki a beállítások és fájlok átvitelénél használni kívánt módszert, és kattintson a **Tovább** gombra. Kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.

A varázsló beolvassa az összegyűjtött fájlokat és beállításokat, és átmásolja a számítógépre.

Miután minden fájl és beállítás átmásolása megtörtént, megjelenik a **Befejezés** képernyő.

- 3 Kattintson a **Kész** gombra, majd indítsa újra az új számítógépet.




**MEGJEGYZÉS:** A műveletre vonatkozó bővebb információért a **support.dell.com** weboldalon keresse meg a 154781 számú dokumentumot (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?* (Az új és a régi Dell™ számítógépem közötti fájlatvitel különféle módszerei Microsoft® Windows® operációs rendszer használatával)).



**MEGJEGYZÉS:** A Dell™ Knowledge Base (Dell™ tudásbázis) dokumentum nem minden országban érhető el.

## Microsoft Windows Vista®

- 1 Kattintson a Windows Vista Start gombra , majd kattintson következőre **Fájlok és beállítások átvitele**→ **Windows Easy Transfer indítása**.
- 2 A **Felhasználói fiók felügyelete** párbeszédablakban kattintson a **Folytatás** gombra.
- 3 Kattintson az **Új átvitel indítása** vagy a **Folyamatban lévő átvitel folytatása** lehetőségre.

Kövesse a Windows Áttelepítő varázsló képernyőn megjelenő utasításait.





# Műszaki adatok



**MEGJEGYZÉS:** A kínált opciók régióként eltérőek lehetnek. Ha a számítógép konfigurációjáról bővebb információt szeretne, kattintson a **Start** → **Súgó és támogatás** menüpontra, és válassza a számítógép adatainak megtekintését.

---

## Processzor

---

Processzor típusa	Intel® Core™ 2 Quad processzor; FSB 1333MHz-ig Intel Pentium® Dual-Core processzor
2 szintű (L2) cache	legalább 512 KB pipelined-burst típusú, nyolccsatornás asszociatív, writeback SRAM

---

## Rendszerinformáció

---

Chipkészlet	ICH9R és Intel G33
RAID támogatás	RAID 1 (tükrözés)
DMA csatornák	hét
Megszakítás szint	24
BIOS chip (NVRAM)	8 MB
Hálózati kártya	integrált hálózati csatolófelület 10/100/1000 kommunikációra képes

---

## Memória

---

Típus	667-MHz, 800-MHz DDR2 SDRAM
Memórafoglalatok	4 db
Memóriakapacitás	512 MB, 1 GB és 2 GB
Minimális memóriaméret	512 MB
Maximális memóriaméret	4 GB

---

## Videokártya

---

Típus:

Beépített	Intel beépített akár 64-MB videómémória (megosztott) a kevesebb mint 512 MB teljes rendszermemóriából akár 256-MB videómémória (megosztott) a több mint 512 MB teljes rendszermemóriából
Diszkrét	nVidia Geforce 8800 GT (opcionális) támogatja a Blu-ray Disc™ lejátszási képességet <b>MEGJEGYZÉS:</b> Támogatja a diszkrét teljes magasságú, 3/4-hosszú grafikai opciókat a PCIe x 16 grafikus kártya bővítőhely által.

---

## Audio

---

Típus Realtek ALC888 (7.1 csatornás audió)

---

## Bővítőbusz

---

Busz típusa	PCI 2.3 PCI Express 1.1 SATA 1.0 és 2.0 USB-csatlakozók (2.0)
Busz sebessége	PCI: 133 MB/s PCI Express: x1-es bővítőhely, kétirányú sebesség – 500 MB/s x16-os bővítőhely, kétirányú sebesség – 8 Gb/s SATA: 1.5 Gbps és 3.0 Gbps USB-csatlakozó: 480 Mbps sebesség, 12 Mbps teljes sebesség, 1,2 Mbps alsó sebességhatár
PCI:	
Csatlakozók	három
Csatlakozó mérete	124 érintkezős
Csatlakozó maximális adatszélessége	32 bit

---

**Bővítőbusz (folytatás)**

---

PCI Express x1-es:

Csatlakozók	1 db x1-os
Csatlakozó mérete	36 érintkezős
Csatlakozó maximális adatszélessége	1 PCI Express sáv

PCI Express x16

Csatlakozók	1 db x16-os
Csatlakozó mérete	164 érintkezős
Csatlakozó maximális adatszélessége	16 PCI Express sáv

---

**Meghajtók**

---

Kívülről elérhető:	egy 3,5 hüvelykes meghajtótér (FlexBay) akár három db 5,25"-es meghajtótér
Belülről elérhető	4 db 3,5"-es SATA meghajtótér
Rendelkezésre álló eszközök	akár három db 3,5"-es SATA merevlemez kettő vagy három 5,25"-es SATA DVD-ROM/ DVD +/-RW szuper lemezmeghajtó egy 3,5"-es USB-alapú adathordozókártya olvasó Bluetooth® vezeték nélküli technológiával maximum öt merevlemez támogat.

---

**Csatlakozók**

---

Külső csatlakozók:

Videokártya	15-hole csatlakozó
Hálózati adapter	RJ-45 csatlakozó
USB	négy előlapi és négy hátlapi USB 2.0-összeférhetőségű csatlakozó
IEEE 1394	egy előlapi IEEE 1394 csatlakozó

---

**Csatlakozók (folytatás)**

---

Audio	egy előlapi mikrofon csatlakozó egy előlapi fülhallgató csatlakozó hat hátlapi csatlakozó 7.1 támogatáshoz
-------	--

Alaplapi csatlakozóaljzatok:

Soros ATA	6 db 7 érintkezős csatlakozó
Belső USB eszköz	két 9-érintkezős csatlakozó (négy USB portot támogat)
Hajlékonylemez-meghajtó	egy 34-tűs csatlakozó
Processzorventilátor	egy 4-érintkezős csatlakozó
Vázventillátor	egy 3-érintkezős csatlakozó
PCI 2.3	3 db 124 érintkezős csatlakozó
PCI Express x1	2 db 36 érintkezős csatlakozó
PCI Express x16	egy 164 érintkezős csatlakozó
Előlapi vezérlő	egy 9 érintkezős csatlakozó
Előlapi USB csatlakozó	2 db 9 érintkezős csatlakozó
Előlapi HDA audiocsatlakozó	egy 9 érintkezős csatlakozó
Processzor	egy 775 érintkezős csatlakozó
Memória	négy 240 érintkezős csatlakozó
Üzemjelző 12V	egy 4-érintkezős csatlakozó
Áramellátás	egy 24 érintkezős csatlakozó

---

## Vezérlőszervek és visszajelzők

---

A számítógép elülső része:

Főkapcsoló	nyomógomb
Tápellátás visszajelző	kék fény — villogó kék alvó üzemmódban, folyamatos kék fény folyamatos áramellátást jelent sárga fény — a villogó sárga hibát jelez a rendszerlemezen. A folyamatos sárga fény, amikor a számítógép nem indul, azt jelzi, hogy a rendszerlemez nem képes indítani. Ez lehet rendszerlemez vagy tápegység hiba (lásd: „Tápellátással kapcsolatos problémák” a 44 oldalon).
Merevlemez üzemelőfény	kék fény — egy villogó kék fény jelzi, hogy a számítógép adatot ír vagy olvas a SATA merevlemezen vagy CD/DVD lemezen.

A számítógép hátsó része:

Kapcsolat integritását jelző fény (a beépített hálózati adapternél)	zöld fény — jó a kapcsolat a hálózat és a számítógép között, 10/100 Mbps csatlakozással. narancs fény — jó a kapcsolat a hálózat és a számítógép között, 1000 Mbps csatlakozással. Kikapcsolva (nincs fény) — A számítógép nem észlel fizikai kapcsolatot a hálózattal.
Aktivitás fény (a beépített hálózati adapternél)	sárga villogó fény

---

## Áramellátás

---

Egyenáramú tápegység:

Teljesítmény	350 W
Maximális hőelvezetés (MHD)	188 W (350-W tápegység) <b>MEGJEGYZÉS:</b> A hőelvezetés kiszámítása az áramellátás értékén alapul.

Feszültség (lásd a számítógéphez mellékelt biztonsági adatokat a fontos feszültségbeállítási információkért.)	115/230 VAC, 50/60 Hz, 8/4 A
---	------------------------------

Gombelem	3 voltos CR2032 lítium gombelem
----------	---------------------------------

---

**Fizikai jellemzők**

---

Magasság	36,2 cm (14,2 hüvelyk)
Szélesség	17,0 cm (6,7 hüvelyk)
Mélység	43,5 cm (17,1 hüvelyk)
Tömeg	12,7 kg (28,0 lb)

---

**Környezeti adatok**

---

Hőmérséklet:

működési	10–35 °C
tárolási	-40 és 65 °C között

Relatív páratartalom 20–80% (nem lecsapódó)

Maximális rezgés:

működési	5–350 Hz 0,0002 G <sup>2</sup> /Hz frekvencián
tárolási	5–500 Hz 0,001-0,01 G <sup>2</sup> /Hz frekvencián

Maximális ütődés:

működési	40 G +/- 5% 2 msec pulzustartammal +/- 10% (megfelel 20 hüvelyk/sec [51 cm/sec] értéknek)
tárolási	105 G +/- 5% 2 msec pulzustartammal +/- 10% (megfelel 50 hüvelyk/sec [127 cm/sec] értéknek)

Magasság:

működési	-15,2 és 3048 m között
tárolási	-15,2 és 10 668 m között

Légekörszennyezési szint legfeljebb G2-es osztályú az ISA-S71.04-1985 jelű szabvány szerint

# Hibaelhárítás

**⚠ VIGYÁZAT!** Elektromos áramütés megelőzésére, illetve a mozgó ventilátor palettái által való becsípés, vagy más sérülés elkerülésére, mindig húzza ki a számítógépet az elektromos aljzatból, mielőtt kinyitná a dobozt.

**⚠ VIGYÁZAT!** Az ebben a részben ismertetett műveletek elvégzése előtt olvassa el a számítógéphez kapott biztonsági utasításokat.

## Eszközök

### Üzemjelző fények

A számítógép elején található feszültséggomb kétszínű üzemjelző fénye villogással vagy folyamatos világítással a különféle állapotokat jelzi:

- Ha az üzemjelző fény nem világít, a számítógép ki van kapcsolva vagy nem kap tápellátást.
- Amennyiben az üzemjelző fény folyamatosan kék és a számítógép nem válaszol, győződjön meg arról, hogy a kijelző csatlakoztatva van és be van kapcsolva.
- Ha az üzemjelző fény kék színnel villog, a számítógép készenléti állapotban van. A normál működés visszaállításához nyomjon meg egy gombot a billentyűzeten, mozgassa az egeret, vagy nyomja meg a főkapcsolót. Ha az üzemjelző fény narancs színnel villog, a számítógép kap elektromos áramot, de egy olyan alkatrész, mint pl. a memória modul vagy a grafikus kártya hibásan működik, vagy nem jól van beszerelve.
- Ha az üzemjelző folyamatosan narancs fénnel világít, áramellátási hiba vagy belső működési hiba áll fenn.

### Hangkódok

A számítógép képernyőkijelzés hiányában hangszorozattal jelzi az esetleges hibákat vagy problémákat indításkor. Ez az úgynevezett hangkódnak nevezett hangsor segít a probléma jellegének meghatározásában. Egy lehetséges hangkód három rövid bipből tevődik össze A hangkód alaplapi hibára figyelmeztet.

Ha a számítógép indításkor hangjelzést ad:

- 1 Jegyezze fel a hangkódot.
- 2 Futtassa le a Dell Diagnostics segédprogramot, hogy azonosítsa a hiba okát (lásd „Dell Diagnosztika” a 42 oldalon).

<b>Kód (ismétlődő rövid hangjelzések)</b>	<b>Leírás</b>	<b>Javasolt lépés</b>
1	BIOS ellenőrző összeg hiba. Lehet, hogy az alaplapp meghibásodott.	Vegye fel a kapcsolatot a Dellel.
2	A rendszer nem látja a memóriamodulokat	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Amennyiben két vagy több memória modul van a gépben, vegye ki ezeket, tegyen vissza egyet (lásd a <i>Szervizelési kézikönyvet</i> a <b>support.dell.com</b> címen), és indítsa újra a számítógépet. Ha a számítógép megfelelően indul, helyezzen vissza egy további modult. A műveletet addig folytassa, amíg meg nem találta a hibás modult vagy minden hibátlan modult vissza nem helyezett.</li><li>2 Amennyiben lehetséges, tegyen ugyanolyan típusú memóriamodult a számítógépbe. (lásd a <i>Szervizelési kézikönyvet</i> a <b>support.dell.com</b> címen).</li><li>3 Ha a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a Dell ügyfélszolgálatával.</li></ol>
3	Lehetséges alaplaphiba	Vegye fel a kapcsolatot a Dellel.



<b>Kód (ismétlődő rövid hangjelzések)</b>	<b>Leírás</b>	<b>Javasolt lépés</b>
4	RAM-olvasási/-írási hiba	<p><b>1</b> Ellenőrizze, hogy nincsenek-e speciális memória modulra/csatlakozóra vonatkozó követelmények (lásd a <i>Szervizelési kézikönyvet</i> a <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> címen).</p> <p><b>2</b> Győződjön meg arról, hogy a memóriamodulok, amelyeket beszerelni kíván kompatibilisek a számítógépével (lásd a <i>Szervizelési kézikönyvet</i> a <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> címen).</p> <p><b>3</b> Ha a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a Dell ügyfélszolgálatával.</p>
5	Válós idejű óra hiba. Lehetséges akkumulátor hiba vagy alaplap hiba.	<p><b>1</b> Cserélje ki az akkumulátort (lásd a <i>Szervizelési kézikönyvet</i> a <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> címen).</p> <p><b>2</b> Ha a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a Dell ügyfélszolgálatával.</p>
6	Videó BIOS teszt hiba	Vegye fel a kapcsolatot a Dellel.
7	CPU-cache teszt hiba	Vegye fel a kapcsolatot a Dellel.

## Hibaüzenetek

 **VIGYÁZAT!** Az ebben a részben ismertetett műveletek elvégzése előtt olvassa el a számítógéphez kapott biztonsági utasításokat.

Ha a kapott hibaüzenet nem szerepel a listában, akkor olvassa el az operációs rendszer vagy az üzenet megjelenésekor futó program dokumentációját.

**AUXILIARY DEVICE FAILURE (KIEGÉSZÍTŐ ESZKÖZ MEGHIBÁSODÁS)** — Az érintőpanel vagy a külső egér meghibásodott. A külső egér esetén ellenőrizze a kábelcsatlakozásokat. Engedélyezze a **Mutató eszköz** lehetőséget a rendszertelepítő programban Bővebb információkért lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a [support.dell.com](http://support.dell.com) címen. Amennyiben a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel” a 69 oldalon).

**BAD COMMAND OR FILE NAME (HIBÁS PARANCS VAGY FÁJLNÉV)** — Ellenőrizze, hogy a parancsot jól írta-e be, a szóközők a megfelelő helyen vannak-e és, hogy a megfelelő útvonal nevet használta-e.

**CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (MEGHIBÁSODÁS MIATT A CACHE LETILTVA)** — A processzor elsődleges belső cache memóriája meghibásodott. Lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd „Kapcsolatba lépés a Dell-lel” a 69 oldalon).

**CD DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (CD MEGHAJTÓ VEZÉRLŐ HIBA 0)** — A CD meghajtó nem válaszol a számítógép által kiadott parancsra.

**DATA ERROR (ADATHIBA)** — A merevlemez-meghajtó nem tud adatot olvasni.

**RENDELKEZÉSRE ÁLLÓ MEMÓRIA CSÖKKENTÉSE** — Egy vagy több memóriamodul nem működik, vagy nem csatlakozik megfelelően. Telepítse újra a memóriamodulokat, vagy ha szükséges cserélje le azokat. Bővebb információkért lásd a Szervizelési kézikönyvet a [support.dell.com](http://support.dell.com) címen.

**DISK C: FAILED INITIALIZATION (C: MEGHAJTÓ INICIALIZÁCIÓS HIBA)** — A merevlemez-meghajtó inicializálása sikertelen volt. Futtasson hardver tesztet a Dell Diagnostics alkalmazásban (lásd: „Dell Diagnosztika” a 42 oldalon).

**DRIVE NOT READY (A MEGHAJTÓ NEM ÁLL KÉSZEN)** — A művelet folytatásához merevlemez-meghajtóra van szükség a meghajtó rekeszben. helyezzen merevlemez meghajtót a merevlemez-meghajtó rekeszbe. Bővebb információkért lásd a Szervizelési kézikönyvet a [support.dell.com](http://support.dell.com) címen.

**HIBA A PCMCIA KÁRTYA OLVASÁSAKOR** — A számítógép nem tudja azonosítani az ExpressCard kártyát. Helyezze be újra a kártyát vagy próbáljon másat. Bővebb információkért lásd a Szervizelési kézikönyvet a [support.dell.com](http://support.dell.com) címen.

**EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (A BŐVÍTETT MEMÓRIA MÉRETE MEGVÁLTOZOTT)** — Az NVRAM-ban rögzített memóriaméret nem egyezik a számítógépen telepített memória méretével. Indítsa újra a számítógépet. Ha a hibaüzenet újra megjelenik, lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd „Kapcsolatba lépés a Dell-lel” a 69 oldalon).

**THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (A MÁSOLT FÁJL MÉRETE TÚL NAGY A CÉLMEGHAJTÓ SZÁMÁRA)** — A fájl méretem, amelyet másolni szeretne túl nagy ahhoz, hogy a lemezre férjen, vagy a lemez megtelt. A fájl próbálja egy másik lemezre másolni, vagy használjon nagyobb kapacitású lemezt.

**A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : \* ? (FÁJLNÉV NEM TARTALMAZHATJA A KÖVETKEZŐ KARAKTEREKET: \ / : \* ? )**  
**LÁSD:** — Ezeket a karaktereket ne használja fájlnevekben.

**A20-AS KAPU HIBA** — A memóriamodul meglazulhatott. Telepítse újra a memóriamodulokat, vagy ha szükséges cserélje le azokat. Bővebb információért lásd a Szervizelési kézikönyvet a [support.dell.com](http://support.dell.com) címen.

**GENERAL FAILURE (ÁLTALÁNOS HIBA)** — Az operációs rendszer nem tudja végrehajtani a parancsot. Ezt az üzenetet általában egy specifikusabb üzenet is követi — például `Printer out of paper` (A nyomtatóból kifogyott a papír). Tegye meg a szükséges lépést.

**HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (MEREVLEMEZ-MEGHAJTÓ KONFIGURÁCIÓS HIBA)** — A számítógép nem tudja azonosítani a meghajtó típusát. Kapcsolja ki a számítógépet, vegye ki a merevlemezt (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a [support.dell.com](http://support.dell.com)), és indítsa a számítógépet a CD-ről. Ezután kapcsolja ki a számítógépet, helyezze vissza a merevlemez-meghajtót, és indítsa újra a számítógépet. Futtasson merevlemez meghajtó tesztet a Dell Diagnostics alkalmazásban (lásd: „Dell Diagnosztika” a 42 oldalon).

**HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (MEREVLEMEZ-MEGHAJTÓ VEZÉRLŐ HIBA 0)** — A merevlemez meghajtó nem válaszol a számítógép által kiadott parancsra. Kapcsolja ki a számítógépet, vegye ki a merevlemezt (lásd a *Vostro 1310 Szervizelési kézikönyvét*), és indítsa a számítógépet CD-ről. Ezután kapcsolja ki a számítógépet, helyezze vissza a merevlemez-meghajtót, és indítsa újra a számítógépet. Ha a probléma nem szűnik meg, próbálkozzon egy másik meghajtóval. Futtasson merevlemez meghajtó tesztet a Dell Diagnostics alkalmazásban (lásd: „Dell Diagnosztika” a 42 oldalon).

**MEREVLEMEZES MEGHAJTÓ HIBA** — A merevlemez meghajtó nem válaszol a számítógép által kiadott parancsra. Kapcsolja ki a számítógépet, vegye ki a merevlemezt (lásd a Szervizelési kézikönyvet a [support.dell.com](http://support.dell.com)), és indítsa a számítógépet a CD-ről. Ezután kapcsolja ki a számítógépet, helyezze vissza a merevlemez-meghajtót, és indítsa újra a számítógépet. Ha a probléma nem szűnik meg, próbálkozzon egy másik meghajtóval. Futtasson merevlemez meghajtó tesztet a Dell Diagnostics alkalmazásban (lásd: „Dell Diagnosztika” a 42 oldalon).

**HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (MEREVLEMEZ MEGHAJTÓ OLVASÁSI HIBA)** — A merevlemez-meghajtó meghibásodott. Kapcsolja ki a számítógépet, vegye ki a merevlemezt (lásd a Szervizelési kézikönyvet a [support.dell.com](http://support.dell.com)), és indítsa a számítógépet a CD-ről. Ezután kapcsolja ki a számítógépet, helyezze vissza a merevlemez-meghajtót, és indítsa újra a számítógépet. Ha a probléma nem szűnik meg, próbálkozzon egy másik meghajtóval. Futtasson merevlemez meghajtó tesztet a Dell Diagnostics alkalmazásban (lásd: „Dell Diagnosztika” a 42 oldalon).

**INSERT BOOTABLE MEDIA (HELYEZZEN BE RENDSZERINDÍTÓ ADATHORDOZÓT) —**

Az operációs rendszer nem indító adathordozót próbál meg elindítani, mint például a CD-t vagy hajlékonylemezt. Helyezzen be rendszerindító adathordozót.

**INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (ÉRVÉNYTELEN KONFIGURÁCIÓ - KÉREM, FUTTASSA A RENDSZERBEÁLLÍTÁS PROGRAMOT) —** A rendszer konfigurációs információk nem egyeznek a hardver konfigurációjával. Ez az üzenet általában azután jelenik meg, miután új memóriamodult helyezett be. A megfelelő beállításokat javítsa ki a rendszerbeállítás programban. Bővebb információkért lásd a Szervizelési kézikönyvet a support.dell.com címen.

**KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (BILLENTYŰZET JELHIBA) —** A külső billentyűzet esetén ellenőrizze a kábelcsatlakozásokat. Futtasson hardver tesztet a Dell Diagnostics alkalmazásban (lásd: „Dell Diagnosztika” a 42 oldalon).

**KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (BILLENTYŰZET VEZÉRLŐ HIBA) —** A külső billentyűzet esetén ellenőrizze a kábelcsatlakozásokat. Indítsa újra a számítógépet, és az indítási rutin közben ne érjen a billentyűzethez vagy az egérhez. Futtasson hardver tesztet a Dell Diagnostics alkalmazásban (lásd: „Dell Diagnosztika” a 42 oldalon).

**KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (BILLENTYŰZET ÓRAJELHIBA) —** A külső billentyűzet esetén ellenőrizze a kábelcsatlakozásokat. Futtasson hardver tesztet a Dell Diagnostics alkalmazásban (lásd: „Dell Diagnosztika” a 42 oldalon).

**KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (BERAGADT BILLENTYŰ HIBA) —** A külső billentyűzet esetén ellenőrizze a kábelcsatlakozásokat. Indítsa újra a számítógépet, és az indítási rutin közben ne érjen a billentyűzethez. Futtasson beragadt billentyű tesztet a Dell Diagnostics alkalmazásban (lásd: „Dell Diagnosztika” a 42 oldalon).

**LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT (AZ ENGEDÉLYKÖTELES TARTALOM NEM HOZZÁFÉRHETŐ A MEDIADIRECTBEN) —** A Dell™ MediaDirect™ nem tudja igazolni a fájl digitális jogkezelési (DRM) korlátozásait, ezért a fájl nem játszható le (lásd: „Dell Diagnosztika” a 42 oldalon).

**MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (MEMÓRIA CÍMSOR HIBA A CÍMBEN, OLVASOTT ÉRTÉK VÁRT ÉRTÉK) —** Egy memóriamodul hibásodhatott meg, vagy nem csatlakozik megfelelően. Telepítse újra a memóriamodulokat, vagy ha szükséges cserélje le azokat. Bővebb információkért lásd a Szervizelési kézikönyvet a support.dell.com címen.

**MEMORY ALLOCATION ERROR (MEMÓRIAKOSZTÁSI HIBA)** — A szoftver, amelyet futtatni kíván konfliktust okoz az operációs rendszerrel, egy másik programmal vagy segédprogrammal. Kapcsolja ki a számítógépet, várjon 30 másodpercet, majd indítsa újra. Próbálja meg újra futtatni a programot. Ha a probléma nem szűnik meg, olvassa el a szoftver dokumentációját.

**MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (MEMÓRIA ADATSOR HIBA A CÍMBEN, OLVASOTT ÉRTÉK VÁRT ÉRTÉK)** — Egy memóriamodul hibásodhatott meg, vagy nem csatlakozik megfelelően. Telepítse újra a memóriamodulokat, vagy ha szükséges cserélje le azokat. Bővebb információkért lásd a Szervizelési kézikönyvet a [support.dell.com](http://support.dell.com) címen.

**MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (MEMÓRIA DUPLA LOGIKAI SZÓ HIBA A CÍMBEN, OLVASOTT ÉRTÉK VÁRT ÉRTÉK)** — Egy memóriamodul hibásodhatott meg, vagy nem csatlakozik megfelelően. Telepítse újra a memóriamodulokat, vagy ha szükséges cserélje le azokat. Bővebb információkért lásd a Szervizelési kézikönyvet a [support.dell.com](http://support.dell.com) címen.

**MEMORY ODD/EVEN WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (MEMÓRIA PÁROS/PÁRATLAN LOGIKAI HIBA A CÍMBEN, OLVASOTT ÉRTÉK VÁRT ÉRTÉK)** — Egy memóriamodul hibásodhatott meg, vagy nem csatlakozik megfelelően. Telepítse újra a memóriamodulokat, vagy ha szükséges cserélje le azokat. Bővebb információkért lásd a Szervizelési kézikönyvet a [support.dell.com](http://support.dell.com) címen.

**MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (MEMÓRIA ÍRÁS/OLVASÁS HIBA A CÍMBEN, OLVASOTT ÉRTÉK VÁRT ÉRTÉK)** — Egy memóriamodul hibásodhatott meg, vagy nem csatlakozik megfelelően. Telepítse újra a memóriamodulokat, vagy ha szükséges cserélje le azokat. Bővebb információkért lásd a Szervizelési kézikönyvet a [support.dell.com](http://support.dell.com) címen.

**NO BOOT DEVICE AVAILABLE (NEM ÁLL RENDELKEZÉSRE RENDSZERINDÍTÓ ESZKÖZ)** — A számítógép nem találja a merevlemez-meghajtót. Ha a merevlemez-meghajtó a rendszerindító eszköz, gondoskodjon arról, hogy a meghajtó megfelelően legyen telepítve, illetve particionálva legyen, mint rendszerindító eszköz.

**NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (NINCS RENDSZERINDÍTÓ SZEKTOR A MEREVLEMEZ-MEGHAJTÓN)** — Az operációs rendszer sérülhetett meg. Lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd „Kapcsolatba lépés a Dell-lel” a 69 oldalon).

**NO TIMER TICK INTERRUPT (NINCS IDŐZÍTŐ SZIGNÁL MEGSZAKÍTÁS)** — Az alaplapon lévő chip meghibásodott. Futtasson rendszertesztet a Dell Diagnostics alkalmazásban (lásd: „Dell Diagnosztika” a 42 oldalon).

**NEM ÁLL RENDELKEZÉSRE ELEGENDŐ MEMÓRIA VAGY FORRÁS ZÁRJON LE NÉHÁNY PROGRAMOT ÉS PRÓBÁLKOZZON ÚJBÓL.** — Túl sok programot nyitott ki. Zárjon be minden ablakot és nyissa ki a programot, amelyet használni kíván.

**OPERATING SYSTEM NOT FOUND (AZ OPERÁCIÓS RENDSZER NEM TALÁLHATÓ)** —

Helyezze vissza a merevlemezt (lásd a Szervizelési kézikönyvet a support.dell.com címen). Amennyiben a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd: „Dell Diagnosztika” a 42 oldalon).


**OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (OPCIONÁLIS ROM HIBÁS ELLENŐRZŐÖSSZEG)** — Az opcionális ROM meghibásodott. Lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd: „Dell Diagnosztika” a 42 oldalon).

**A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (NEM TALÁLHATÓ A SZÜKSÉGES .DLL FÁJL)** — A program, amelyet megpróbált megnyitni, egy alapvető fontosságú fájl hiányol. Távolítsa el, majd telepítse újra a programot.

*Windows XP:*

- 1 Kattintson a következőkre: **Start** → **Vezérlőpult** → **Programok telepítése és törlése** → **Programok és funkciók**.
- 2 Válassza ki az eltávolítandó programot.
- 3 Kattintson az **Eltávolítás** gombra.
- 4 A telepítési utasításokért lásd a program dokumentációját.

*Windows Vista:*

- 1 Kattintson a Windows Vista Start gombján  → **Vezérlőpult** → **Programok** → **Programok és funkciók**.
- 2 Válassza ki az eltávolítandó programot.
- 3 Kattintson az **Eltávolítás** gombra.
- 4 A telepítési utasításokért lásd a program dokumentációját.

**SECTOR NOT FOUND (SEKTOR NEM TALÁLHATÓ)** — Az operációs rendszer nem talál egy szektort a merevlemez-meghajtón. A merevlemez-meghajtón sérült szektor vagy sérült FAT lehet. A merevlemez-meghajtón lévő fájlstruktúra ellenőrzéséhez futtassa a Windows hibaellenőrző programját. Utasításokért lásd a Windows Súgó és támogatást (**Start** → **Súgó és támogatás**). Ha számos szektor megsérült, az adatairól készítsen biztonsági másolatot (ha lehetséges), majd formázza újra a merevlemez-meghajtót.

**SEEK ERROR (KERESÉSI HIBA)** — Az operációs rendszer nem talál egy adott nyomot a merevlemezen.

**LEÁLLÍTÁSI HIBA** — Az alaplapon lévő chip meghibásodott. Futtasson rendszertesztet a Dell Diagnostics alkalmazásban (lásd: „Dell Diagnosztika” a 42 oldalon).

**TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (AZ IDŐPONTOT JELZŐ ÓRA TÁPELLÁTÁSA MEGSZÜNT)** — A rendszerkonfigurációs beállítások megsérültek. Az akkumulátor feltöltéséhez a számítógépet csatlakoztassa fali csatlakozóaljzatra. Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálja meg visszaállítani az adatokat belépve a Rendszertelepítő programba, majd azonnal kilépve belőle (lásd a Szervizelési kézikönyvet a [support.dell.com](http://support.dell.com) címen). Ha az üzenet újra megjelenik, lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel” a 69 oldalon)

**TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (MEGÁLLT AZ IDŐPONTOT JELZŐ ÓRA)** —

Lemerült a tartalék akkumulátor, amely támogatja a rendszerkonfigurációs beállításokat. Az akkumulátor feltöltéséhez a számítógépet csatlakoztassa fali csatlakozóaljzatra. Amennyiben a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel” a 69 oldalon).

**TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (AZ IDŐPONTOT JELZŐ ÓRA NINCS BEÁLLÍTVA - KÉREM, FUTTASSA A RENDSZERBEÁLLÍTÁS PROGRAMOT)** — A rendszerbeállítás programban tárolt dátum és idő nem egyezik a rendszerórával. Állítsa be a **Dátum** és az **Idő** opciókat. Bővebb információkért lásd a Szervizelési kézikönyvet a [support.dell.com](http://support.dell.com) címen.

**A 2. IDŐZÍTŐ CHIP SZÁMLÁLÓ HIBÁS** — Az alaplapon lévő chip meghibásodott. Futtasson rendszertesztet a Dell Diagnostics alkalmazásban (lásd: „Dell Diagnosztika” a 42 oldalon).

**UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (VÁRATLAN MEGSZAKÍTÁS VÉDETT ÜZEMMÓDBAN)** — A billentyűzet vezérlő meghibásodott, vagy egy memóriamodul meglazult. Futtasson rendszeremémória tesztet a Dell Diagnostics alkalmazásban (see „Dell Diagnosztika” a 42 oldalon).

**X:\ IS NOT ACCESSIBLE. (X:\ NEM ELÉRHETŐ) AZ ESZKÖZ NEM ÁLL KÉSZEN** — A meghajtóba helyezzen lemezt, és próbálkozzon újra.

**BATTERY IS CRITICALLY LOW (FIGYELEM! AZ AKKUMULÁTOR TÚL GYENGE)** — Az akkumulátor kezd lemerülni. Cserélje ki az akkumulátort vagy a számítógépet csatlakoztassa fali csatlakozóaljzatra, vagy ha nem, aktiválja a hibernált üzemmódot, vagy kapcsolja ki a számítógépet.

## Rendszerüzenetek



**MEGJEGYZÉS:** Ha a kapott üzenet nem szerepel a táblázatban, akkor olvassa el az operációs rendszer vagy az üzenet megjelenésekor futó program dokumentációját.

**ALERT! AZ ELŐZŐ INDÍTÁSI KÍSÉRLETNÉL EZ A RENDSZER A(Z) [NNNN] ELLENŐRZÉSI PONTNÁL MEGHIBÁSODOTT. A PROBLÉMA MEGOLDÁSA ÉRDEKÉBEN JEGYEZZE FEL AZ ELLENŐRZÉSI PONTOT, ÉS FORDULJON A DELL MŰSZAKI TÁMOGATÁSÁHOZ** — A számítógép egymás után háromszor, ugyanazon hiba miatt nem tudta befejezni az indító rutint (segítségért lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel” a 69 oldalon).

**CMOS CHECKSUM ERROR (CMOS ELLENŐRZŐ ÖSSZEG HIBA)** — Lehetséges alaplap hiba vagy a valós idejű óra akkumulátora gyengé. Cserélje ki az akkumulátort. Bővebb információkért lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a [support.dell.com](http://support.dell.com) címen vagy segítségért lásd.

**CPU FAN FAILURE (CPU VENTILÁTOR HIBA)** — CPU ventilátor hiba. Processzorventilátor csatlakozó. Bővebb információkért lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a [support.dell.com](http://support.dell.com) címen.

**MEREVLEMEZ MEGHAJTÓ HIBA** — Lehetséges merevlemez meghibásodás a merevlemez POST közben. Ellenőrizze a kábeleket, cserélje át a merevlemezeket, vagy segítségért lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel” a 69 oldalon.

**HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (MEREVLEMEZ MEGHAJTÓ OLVASÁSI HIBA)** — Lehetséges merevlemez meghibásodás a merevlemez indítóteszteje alatt (segítségért lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel” a 69 oldalon).

**KEYBOARD FAILURE (BILLENTYŰZET HIBA)** — Billentyűzet hiba, vagy meglazult a billentyűzet kábele.

**NO BOOT DEVICE AVAILABLE (NEM ÁLL RENDELKEZÉSRE RENDSZERINDÍTÓ ESZKÖZ)** — A merevlemezen nincs indító partíció, vagy a merevlemez kábele meglazult, illetve nincs indítható eszköz.

- Ha a merevlemez-meghajtó a rendszerindító eszköz, gondoskodjon arról, hogy a kábelek csatlakoztatva legyenek, és arról, hogy a meghajtó megfelelően telepítve, illetve partíciónálva legyen, mint rendszerindító eszköz.
- Lépjen be a Rendszerbeállításba, és gondoskodjon arról, hogy az indító szekvencia információk helyesek legyenek (lásd a *Felhasználói kézikönyvet* a [support.dell.com](http://support.dell.com) címen).



**NO TIMER TICK INTERRUPT (NINCS IDŐZÍTŐ SZIGNÁL MEGSZAKÍTÁS)** — Az alaplapon az egyik chip meghibásodhatott, vagy alaplap hiba (segítségért lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel” a 69 oldalon).

**USB TÚLFESZÜLTÉSÉG HIBA** — Válassza le az USB eszközt. Használjon külső áramforrást az USB eszköz számára.

**NOTICE - HARD DRIVE SELF MONITORING SYSTEM HAS REPORTED THAT A PARAMETER HAS EXCEEDED ITS NORMAL OPERATING RANGE. DELL RECOMMENDS THAT YOU BACK UP YOUR DATA REGULARLY. EGY PARAMÉTER, AMELY TÚLLÉPTE A NORMÁL MŰKÖDÉSI TARTOMÁNYÁT, JELEZHET, DE NEM FELTÉTLENÜL, POTENCIÁLIS MEREVLEMEZ-MEGHAJTÓ PROBLÉMÁT.** — S.M.A.R.T hiba, lehetséges merevlemez-meghajtó hiba. Ez a funkció bekapcsolható, illetve kikapcsolható a BIOS beállításokban.

## Szoftveres és hardveres problémák megoldása

Ha az operációs rendszer beállításakor egy eszközt nem észlel a rendszer, vagy konfigurálását nem találja megfelelőnek, a hardverhiba-elhárító segítségével feloldhatja az összeférhetetlenséget.


A hardver-hibakereső indítása:

*Windows XP:*

- 1 Kattintson a **Start** → **Súgó és támogatás** lehetőségre.
- 2 Kereső mezőbe írja be `hardware troubleshooter` (hardver hibaelhárító), és a keresés elindításához nyomja meg az <Enter> gombot.
- 3 A **Probléma elhárítása** részben kattintson a **Hardver hibaelhárítás** lehetőségre.

A **Hardver hibaelhárítás** listában válassza ki a problémát legmegfelelőbben leíró opciót, majd a további hibaelhárító lépések követéséhez kattintson a **Tovább** gombra.

*Windows Vista:*

- 1 Kattintson a Windows Vista Start gombra  majd a **Súgó és támogatás** lehetőségre.
- 2 Írja be a keresőmezőbe a `hardware troubleshooter` (hardverhiba-elhárító) kifejezést, és a keresés elindításához nyomja meg az <Enter> billentyűt.
- 3 A keresés eredményei közül válassza ki a problémát legmegfelelőbben leíró opciót a további hibaelhárító lépések követéséhez.

## Dell Diagnosztika



**VIGYÁZAT!** Az ebben a részben ismertetett műveletek elvégzése előtt, olvassa el a számítógéphez kapott biztonsági utasításokat.

### Mikor van szükség a Dell Diagnostics használatára?

Ha problémája támad a számítógéppel, végezze el a Lefagyások és szoftver problémák című részben ismertetett ellenőrzéseket (lásd: „Lefagyások és szoftver problémák” a 46 oldalon), futtassa a Dell Diagnostics programot, és csak ezután forduljon a Dell-hez segítségnyújtásért.

Mielőtt nekiállna, javasoljuk, hogy nyomtassa ki a lépéseket.



**FIGYELMEZTETÉS:** A Dell Diagnostics kizárólag Dell számítógépeken működik.



**MEGJEGYZÉS:** Az illesztőprogramokat és segédprogramokat tartalmazó *Drivers and Utilities* adathordozó opcionális, ezért elképzelhető, hogy nem képezi a számítógép részét.

Tanulmányozza a *Szervizelési kézikönyvet* a [support.dell.com](http://support.dell.com) címen, hogy ellenőrizze a számítógépe konfigurációját és meggyőződjön róla, hogy a tesztelni kívánt eszköz megjelenik a rendszertelepítő programban és aktív.

A Dell Diagnostics programot a merevlemezről vagy a *Drivers and Utilities* lemezről indíthatja el.

### A Dell diagnosztika indítása a merevlemezről



**MEGJEGYZÉS:** Ha a számítógép képernyője üres marad, lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel” a 69 oldalon.

- 1 Győződjön meg róla, hogy a számítógép megfelelően működő elektromos aljzathoz csatlakozik.
- 2 Kapcsolja be (vagy indítsa újra) a számítógépet.
- 3 Amikor a DELL™ logó megjelenik, azonnal nyomja meg az F12 billentyűt. A start menüben válassza ki a **Diagnostics** elemet, és nyomja meg az <Enter> gombot.



**MEGJEGYZÉS:** Ha túl sokáig vár és megjelenik az operációs rendszer logója, várjon tovább, amíg megjelenik a Microsoft® Windows® asztal, majd kapcsolja ki a számítógépet, és próbálja újra.



**MEGJEGYZÉS:** Ha arra vonatkozó figyelmeztető üzenetet lát, hogy nem található a diagnosztikai segédprogramok partíciója, futtassa a Dell Diagnostics programot a *Drivers and Utilities* (illesztő- és segédprogramokat tartalmazó) CD-ről.

- 4 Nyomja meg bármelyik gombot, hogy elindítsa a Dell Diagnostics programot a diagnosztizáló segédprogram merevlemez partíciójáról és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

### **A Dell Diagnostics (Dell-diagnosztika) indítása a *Drivers and Utilities* (illesztő- és segédprogramokat tartalmazó) CD-ről**

- 1 Helyezze be a *Drivers and Utilities* (illesztő- és segédprogramokat tartalmazó) CD-t.
- 2 Állítsa le, és indítsa újra a számítógépet.

Amikor a DELL embléma megjelenik, azonnal nyomja meg az <F12> billentyűt.



**MEGJEGYZÉS:** Ha túl sokáig vár és megjelenik az operációs rendszer logója, várjon tovább, amíg megjelenik a Microsoft® Windows® asztal; majd kapcsolja ki a számítógépet, és próbálja újra.



**MEGJEGYZÉS:** Az alábbi lépések csak egyszer változtatják meg a rendszerindítási sorrendet. Következő indításkor a számítógép a rendszerbeállítások programban megadott eszközről fog beindulni.

- 3 Amikor megjelenik az indítóeszközök listája, jelölje ki a **CD/DVD/CD-RW** meghajtót, majd nyomja le az <Enter> gombot.
- 4 A megjelenő menüből válassza ki a **Boot from CD-ROM** (CD/DVD meghajtóról történő indítás) lehetőséget, majd nyomja meg az <Enter> gombot.
- 5 Nyomja meg az 1 gombot a menü elindításához, majd a folytatáshoz nyomja meg az <Enter> gombot.
- 6 A számozott listában válassza a **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (A 32 bites Dell diagnosztika futtatása) parancsot. Ha több verzió is fel van sorolva, válassza a számítógépének megfelelőt.
- 7 Mikor a Dell Diagnosztika **Főmenüje** megjelenik, válassza ki a futtatni kívánt tesztet és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

## **Hibaelhárítási javaslatok**

Kövesse az alábbi tippeket a számítógép hibáinak elhárításakor:

- Amennyiben alkatrészt adott hozzá vagy távolított el, ellenőrizze a telepítést és győződjön meg, hogy az alkatrész helyesen lett telepítve (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a [support.dell.com](http://support.dell.com) címen).

- Ha egy periféria eszköz nem működik, gondoskodjon arról, hogy az eszköz megfelelően legyen csatlakoztatva.
- Ha a képernyőn hibaüzenet jelenik meg, pontosan írja le az üzenetet. Ez az üzenet segíthet a támogató személyzetnek a probléma/problémák diagnosztizálásában és megoldásában.
- Ha egy programban jelenik meg hibaüzenet, olvassa el a program dokumentációját.



**MEGJEGYZÉS:** A dokumentumban ismertetett eljárások a Windows alapértelmezett nézetére érvényesek, és nem feltétlenül érvényesek, ha a Dell számítógépen a Windows Classic nézetet állítja be.

## Tápellátással kapcsolatos problémák



**VIGYÁZAT!** Az ebben a részben ismertetett műveletek elvégzése előtt olvassa el a számítógéphez kapott biztonsági utasításokat.

**HA AZ ÜZEMJELZŐ FÉNY NEM VILÁGÍT** — A számítógép ki van kapcsolva vagy nem kap áramot.

- A tápkábelt dugja vissza a számítógép hátán lévő tápellátó aljzatba és csatlakoztassa a hálózati feszültségre.
- Az elosztókat, a hosszabbító kábeleket és az egyéb feszültségvédő készülékeket kiiktatva ellenőrizze, hogy a számítógép megfelelően működik.
- Ellenőrizze, hogy az elosztó be van dugva fali csatlakozóaljzatba, és a kapcsolója fel van kapcsolva.
- Ellenőrizze, hogy a hálózati csatlakozó megfelelően működik-e egy másik készülékkel, például egy lámpával.
- Ellenőrizze, hogy a fő feszültségkábel és az előlapi kábelek biztosan csatlakoznak az alaplaphoz (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a [support.dell.com](http://support.dell.com) címen).

**HA A TÁPELLÁTÁS FÉNY FEHÉREN VILÁGÍT ÉS A SZÁMÍTÓGÉP NEM REAGÁL** —

- Győződjön meg, hogy a képernyő csatlakoztatva van és be van kapcsolva.
- Ha a képernyő csatlakoztatva van és be van kapcsolva, lásd „Hangkódok” a 31 oldalon.

**HA AZ ÜZEMJELZŐ FÉNY KÉK SZÍNNEL VILLOG** — A számítógép készenléti állapotban van. A normál működés visszaállításához nyomjon meg egy gombot a billentyűzeten, mozgassa az egeret, vagy nyomja meg a főkapcsolót.

**HA AZ ÜZEMJELZŐ FÉNY ZÖLD SZÍNNEL VILLOG** — A számítógép kap elektromos feszültséget, de egy eszköz valószínűleg hibásan működik, vagy nincs helyesen telepítve.

- Vegyen ki és helyezzen vissza minden memória modult. (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a [support.dell.com](http://support.dell.com) címen).

- Távolítson el, majd szereljen vissza minden bővítőkátyát, beleértve a grafikus kártyát is (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a [support.dell.com](http://support.dell.com) címen).

#### **HA AZ ÜZEMJELZŐ FÉNY SÁRGÁ SZÍNNEL FOLYAMATOSAN VILÁGÍT —**

Feszültségprobléma áll fenn, vagy egy eszköz hibásan működik vagy rosszul van telepítve.

- Győződjön meg, hogy a processzor feszültségkábele biztonságosan csatlakozik az alaplap feszültségcsatlakozójához. (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a [support.dell.com](http://support.dell.com) címen).
- Ellenőrizze, hogy a fő feszültségkábel és az előlapi kábelek biztosan csatlakoznak az alaplaphoz (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a [support.dell.com](http://support.dell.com) címen).

**ZÁRJA KI AZ INTERFERENCIAFORRÁSOKAT —** Az interferencia néhány lehetséges oka:

- Tápkábel, a billentyűzet és az egér hosszabbítókábele
- Túl sok készülék csatlakozik egy elosztóra
- Több elosztó csatlakozik egy hálózati csatlakozóra

### **Memóriaproblémák**

 **VIGYÁZAT!** Az ebben a részben ismertetett műveletek elvégzése előtt olvassa el a számítógéphez kapott biztonsági utasításokat.

#### **HA NEM ELEGENDŐ MEMÓRIÁRA UTALÓ ÜZENETET KAP —**

- Mentse el és zárja be a nyitva lévő fájlokat, lépjen ki a nyitott programokból, és nézze meg, hogy ez megoldotta-e a problémát.
- A szoftver dokumentációjában olvassa el a minimális memória követelményekre vonatkozó részt. Amennyiben szükséges, telepítsen még memóriát (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a [support.dell.com](http://support.dell.com) címen).
- Helyezze be újra a memória modulokat (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a [support.dell.com](http://support.dell.com) címen) hogy biztos legyen, hogy a számítógép kommunikál a memóriával.
- Futtassa a Dell Diagnostics programot (lásd: „Dell Diagnosztika” a 42 oldalon).

#### **HA MÁS MEMÓRIAPROBLÉMÁT TAPASZTAL —**

- Helyezze be újra a memória modulokat (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a [support.dell.com](http://support.dell.com) címen) hogy biztos legyen, hogy a számítógép kommunikál a memóriával.
- Győződjön meg róla, hogy követi a memóriák beszerelési irányelveit (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a [support.dell.com](http://support.dell.com) címen).

- Ellenőrizze, hogy a memóriát, amelyet használ, a számítógép támogatja-e. Tudnivalók a számítógép által támogatott memóriatípusokról: „Memória” a 25 oldalon.
- Futtassa a Dell Diagnostics programot (lásd: „Dell Diagnosztika” a 42 oldalon).

## Lefagyások és szoftver problémák



**VIGYÁZAT!** Az ebben a részben ismertetett műveletek elvégzése előtt olvassa el a számítógéphez kapott biztonsági utasításokat.

### A számítógép nem indul be

**ELLENŐRIZZE A TÁPCSATLAKOZÁSÁT A SZÁMÍTÓGÉP VÁLTÓÁRAMÚ ADAPTER CSATLAKOZÓJÁHOZ ÉS A FALI CSATLAKOZÓALJZATHOZ**

### A számítógép nem reagál



**FIGYELMEZTETÉS:** Ha az operációs rendszert nem tudja szabályosan leállítani, adatokat veszthet.

**KAPCSOLJA KI A SZÁMÍTÓGÉPET** — Ha a számítógép a billentyűzetre vagy az egér mozgására nem reagál, a tápellátás gombot 8 - 10 másodpercig nyomva tartva kapcsolja ki a számítógépet, majd indítsa újra a számítógépet.

### Program nem reagál

#### A PROGRAM LEÁLLÍTÁSA —

- 1 A belépéshez a Feladatkezelőbe nyomja le egyszerre a <Ctrl> <Shift> <Esc> gombot.
- 2 Kattintson az Alkalmazások fölére.
- 3 Kattintással válassza ki a programot, amely nem válaszol, és kattintson a **Feladat leállítása** gombra.

### Egy program ismételten lefagy



**MEGJEGYZÉS:** A legtöbb szoftver rendszerint rendelkezik telepítési utasításokat tartalmazó dokumentációval hajlékonylemezen, CD-n vagy DVD-n.

**OLVASSA ÁT A SZOFTVER DOKUMENTÁCIÓJÁT** — Szükség esetén távolítsa el, majd telepítse újra a programot.

## **A program korábbi Microsoft® Windows® operációs rendszerre készült**

### **FUTASSA A PROGRAM KOMPATIBILITÁS VARÁZSLÓT —**


*Windows XP:*

A Program kompatibilitás varázsló úgy konfigurálja a programot, hogy az nem-XP operációs rendszerhez hasonló környezetben is futhasson.

- 1 Kattintson a következőkre: **Start** → **Programok** → **Kellékek** → **Program kompatibilitás varázsló** → **Tovább**.
- 2 Kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.

*Windows Vista:*

A Program kompatibilitás varázsló úgy konfigurálja a programot, hogy az nem Windows Vista operációs rendszerhez hasonló környezetben is futhasson.

- 1 Kattintson a következőkre: **Start**  → **Vezérlőpult** → **Programok** → **Régebbi program használata ezzel a Windows verzióval**.
- 2 Az üdvözlő képernyőn kattintson a **Tovább** gombra.
- 3 Kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.

## **Egybefüggő kék képernyő jelenik meg**

**KAPCSOLJA KI A SZÁMÍTÓGÉPET —** Ha a számítógép a billentyűzetre vagy az egér mozgására nem reagál, a tápellátás gombot 8 - 10 másodpercig nyomva tartva kapcsolja ki a számítógépet, majd indítsa újra a számítógépet.

## **Egyéb szoftver problémák**

### **HIBAEHÁRÍTÁSI INFORMÁCIÓKÉRT TANULMÁNYOZZA ÁT A SZOFTVER DOKUMENTÁCIÓJÁT, VAGY LÉPJEN KAPCSOLATBA A GYÁRTÓVAL —**

- Győződjön meg róla, hogy a program kompatibilis a számítógépére telepített operációs rendszerrel.
- Győződjön meg róla, hogy a számítógép megfelel a szoftver futtatásához szükséges minimális hardverkövetelményeknek. További információkért olvassa el a szoftver dokumentációját.
- Győződjön meg róla, hogy a program telepítése és konfigurációja megfelelő.
- Ellenőrizze, hogy az eszköz illesztőprogramok nem ütköznek a programmal.
- Szükség esetén távolítsa el, majd telepítse újra a programot.

## AZONNAL KÉSZÍTSÉN BIZTONSÁGI MENTÉST A FÁJLJAIRÓL


- Vírusirtó programmal vizsgálja át a merevlemezt, a floppy lemezeket CD-eket vagy a DVD-eket
- Mentsen el, és zárjon be minden nyitott fájlt vagy programot, majd a Start menü keresztül állítsa le a számítógépet

## Dell Technical Update szolgálat


A Dell Technical Update szolgálat proaktív e-mail értesítéseket küld a számítógépet érintő szoftver és hardverfrissítésekről. A szolgáltatás ingyenes, a tartalma, formátuma és az értesítések gyakorisága pedig személyre szabhatóan beállítható.

A Dell Technical Update szolgáltatásra való feliratkozáshoz látogasson el a [support.dell.com/technicalupdate](http://support.dell.com/technicalupdate) webcímre.

## Dell Support segédprogram

A Dell Support segédprogram telepítve van a számítógépen és a tálcán található Dell Support,  ikonon, vagy a **Start** gombon keresztül elérhető. Használja ezt a segédprogramot hogy a számítógépes környezet saját maga végezze el a karbantartást, szoftver-frissítést.

### A Dell Support segédprogram indítása

Indítsa a Dell Support segédprogramot a tálcán levő  ikonról, vagy a **Start** menüből.

Amennyiben a Dell Support ikon nem jelenik meg a tálcán:

- 1 Kattintson **Start**→ **All Programs**→ **Dell Support**→ **Dell Support Settings**.
- 2 Győződjön meg róla, hogy a **Show icon on the taskbar** (Ikon mutatása a tálcán) lehetőség be van jelölve.



**MEGJEGYZÉS:** Ha a Dell Support segédprogram nem elérhető a **Start** menü keresztül, látogassa meg a **support.dell.com** címet és töltsse le onnan a szoftvert.

A Dell Support segédprogram testreszabott az Ön számítógépének környezetére.

A tálcán levő  ikon különbözőképpen működik ha egyet, kettőt vagy jobb egér gombbal kattint rajta.




### **Kattintás a Dell Support ikonon**

Kattintson bal vagy jobb gombbal a  ikonon a következő feladatok elvégzéséhez:

- Ellenőrizze a számítógép környezetét.
- Tekintse meg a Dell Suport segédprogram beállításait.
- A Dell Support segédprogram sűgójának indítása.
- Gyakran feltett kérdések megtekintése.
- Tudjon meg többet a Dell Suport segédprogramról.
- Kapcsolja ki a Dell Support segédprogramot.

### **Kettős kattintás a Dell Support ikonon**

Kattintson kettőt a  ikonon a számítógép környezetének kézi ellenőrzéséhez, gyakran feltett kérdések megtekintéséhez, a Dell Suport segédprogram sűgójának elindításához és a Dell Suport beállításainak megtekintéséhez.

Bővebb információkért a Dell Support segédprogramról, kattintson a kérdőjelre (?) a Dell™ Support képernyő tetején.



# Szoftver újratelepítése

## Illesztőprogramok


### Az illesztőprogramok megkeresése

Ha valamelyik eszköz működésében zavart észlel, állapítsa meg, hogy a hibát nem az illesztőprogram okozza-e, és szükség esetén frissítse az illesztőprogramot.

*Windows XP:*

- 1 Kattintson a **Start** → **Vezérlőpult** parancsra.
- 2 A **Kategória** választása részen kattintson a **Teljesítmény és karbantartás** elemre, majd kattintson a **Rendszer** elemre.
- 3 A **Rendszertulajdonságok** ablakban kattintson a **Hardver** fülre, és kattintson az **Eszközkezelő** elemre.

*Windows Vista:*

- 1 Kattintson a Windows Vista Start gombra , majd jobb egérgombbal a **Számítógép** elemre.
- 2 Kattintson a **Tulajdonságok** → **Eszközkezelő** pontra.



**MEGJEGYZÉS:** Megjelenhet a **Felhasználói fiók felülegelete** ablak. Ha rendszergazdai jogokkal rendelkezik a számítógépen, kattintson a **Folytatás** gombra. Ellenkező esetben a továbblépéshez kérjen segítséget a rendszergazdától.

Ellenőrizze a listán, van-e olyan eszköz, amelynek ikonján felkiáltójel látható (sárga színnel bekarikázott [!]).

Ha van, valószínűleg újra kell telepítenie az illesztőprogramot, vagy új illesztőprogramot kell telepítenie (lásd: „Az illesztőprogramok és segédprogramok újratelepítése” a 51 oldalon).

### Az illesztőprogramok és segédprogramok újratelepítése





**FIGYELMEZTETÉS:** A Dell Support webhelyén a [support.dell.com](http://support.dell.com) oldalon és a *Drivers and Utilities* (Illesztőprogramok és segédprogramok) adathordozón Dell™ számítógépek számára jóváhagyott illesztőprogramok találhatóak. Amennyiben más helyről származó illesztőprogramokat telepít, számítógépe nem biztos, hogy megfelelően fog működni.

## Visszatérés az illesztőprogram előző verziójához.

Windows XP:

- 1 Kattintson a **Start**→ **Sajátgép**→ **Tulajdonságok**→ **Hardver**→ **Eszközkezelő** pontra.
- 2 Kattintson a jobb egérgombbal az eszközre, amelynek az illesztőprogramját telepítette, majd válassza a **Tulajdonságok** menüpontot.
- 3 Kattintson az **Illesztőprogram** fül→ **Visszaállítás** lehetőségére.

Windows Vista:

- 1 Kattintson a Windows Vista Start gombra , majd jobb egérgombbal a **Számítógép** elemre.
- 2 Kattintson a **Tulajdonságok**→ **Eszközkezelő** pontra.  
 **MEGJEGYZÉS:** Megjelenhet a **Felhasználói fiók felügyelete** ablak. Ha rendszergazdai jogokkal rendelkezik a számítógépen, kattintson a **Folytatás** gombra. Ellenkező esetben az Eszközkezelő használatához kérjen segítséget a rendszergazdától.
- 3 Kattintson a jobb egérgombbal az eszközre, amelynek az illesztőprogramját telepítette, majd válassza a **Tulajdonságok** menüpontot.
- 4 Kattintson az **Illesztőprogram** fül→ **Visszaállítás** lehetőségére.

Ha az illesztőprogram visszaállítása nem oldotta meg a problémát, használja a rendszer-visszaállítást (lásd: „Az operációs rendszer visszaállítása” a 54 oldalon) a számítógép korábbi, az új eszköz illesztőprogramjának telepítése előtti állapotára való visszaállításához.


## A Drivers and Utilities adathordozó használata

Ha sem az illesztőprogram-visszaállítás, sem a rendszer-visszaállítás (lásd „Az operációs rendszer visszaállítása” a 54 oldalon) nem oldja meg a problémát, telepítse újra az illesztőprogramot a *Drivers and Utilities* CD-ről.

- 1 A Windows munkaasztal megjelenítése után helyezze be a *Drivers and Utilities* CD/DVD-t.

Ha első alkalommal használja a *Drivers and Utilities* adathordozót, folytassa a lépés 2 lépéssel. Ha nem, folytassa a lépés 5 lépéssel.

- 2 Amikor elindul a *Drivers and Utilities* CD/DVD telepítő programja, kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

 **MEGJEGYZÉS:** Legtöbb esetben a *Drivers and Utilities* program automatikusan elindul. Ha nem, indítsa el a Windows Explorert, kattintson a média meghajtón, hogy megjelenítse a tartalmát, majd kattintson kettőt az **autorcd.exe** állományon.

- 3 Amikor megjelenik az **InstallShield Wizard Complete** (A telepítővarázsló elkészült) ablak, távolítsa el a *Drivers and Utilities* lemezt és kattintson a **Finish** (Befejezés) gombra a számítógép újraindításához.
- 4 A Windows munkaasztal megjelenítése után helyezze be újra a *Drivers and Utilities* adathordozót.
- 5 A **Welcome Dell System Owner** (Üdvözljük a Dell rendszer tulajdonosát!) képernyő megjelenésekor kattintson a **Tovább** gombra.



**MEGJEGYZÉS:** A *Drivers and Utilities* (illesztőprogramok és segédprogramok) adathordozó csak az eredetileg a számítógépbe telepített hardverekhez tartozó illesztőprogramokat jeleníti meg. Ha más hardvert is telepített, lehet, hogy az új hardver illesztőprogramja nem jelenik meg. Amennyiben ezek az illesztőprogramok nem jelennek meg, lépjen ki a *Drivers and Utilities* (Illesztőprogramok és segédprogramok) programból. Az illesztőprogramról az eszköz dokumentációjában olvashat tudnivalókat.

Egy üzenet szerint az adathordozó észleli a számítógépben lévő hardvereket.


A számítógép által használt illesztőprogramok automatikusan megjelennek a **Saját illesztőprogramok — A forrás CD azonosította ezeket az eszközöket a rendszerben** ablakban.

- 6 Kattintson az újratelepíteni kívánt illesztőprogramra, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Ha egy adott illesztőprogram nem szerepel a listában, akkor az illesztőprogramra nincs szüksége az operációs rendszernek.

### Az illesztőprogramok manuális újratelepítése

Miután kicsomagolta az illesztőprogram fájljait a merevlemezre a korábbi részben leírt módon:

- 1 Kattintson a Windows Vista Start gombra , majd jobb egérgombbal a **Számítógép** elemre.
- 2 Kattintson a **Tulajdonságok** → **Eszközkezelő** pontra.



**MEGJEGYZÉS:** Megjelenhet a **Felhasználói fiók felügyelete** ablak. Ha rendszergazdai jogokkal rendelkezik a számítógépen, kattintson a **Folytatás** gombra. Ellenkező esetben az Eszközkezelő használatához kérjen segítséget a rendszergazdától.

- 3 Kattintson duplán annak az eszköznek a típusára, amelyhez telepíti az illesztőprogramot (például, **Audio** vagy **Video**).

- 4 Kattintson duplán annak az eszköznek a nevére, amelyhez telepíti az illesztőprogramot.
- 5 Kattintson az **Illesztőprogram** fülön→ **Illesztőprogram frissítése**→ **Illesztőprogram keresése a számítógépen** elemre.
- 6 Kattintson a **Tallózás** gombra, és keresse meg azt a helyet, ahová előzőleg másolta az illesztőprogramokat.
- 7 Amikor megjelenik a megfelelő illesztőprogram neve, kattintson az illesztőprogram nevére, majd→ **OK**→ **Tovább** gombokra.
- 8 Kattintson a **Befejezés** gombra, és indítsa újra a számítógépet.




## Az operációs rendszer visszaállítása

Az operációs rendszert a következő módokon állíthatja vissza:

- A Microsoft Windows Rendszer-visszaállítás a számítógépet egy korábbi működési állapotba helyezi vissza, az adatfájlok érintése nélkül. Az operációs rendszer visszaállítására és az adatfájlok megőrzésére használja első megoldásként a rendszer-visszaállítási szolgáltatást.
- A Symantec Dell PC Restore segédprogramja (Windows XP esetén) és a Dell Factory Image Restore segédprogramja (Windows Vista esetén) visszaállítja a merevlemezt a számítógép vásárlásakor működőképes állapotra. Mindkét segédprogram végleg töröl minden adatot a merevlemezről, és eltávolít minden programot, amelyet Ön a számítógép kézhezvétele óta telepített. A Dell PC Restore vagy a Dell Factory Image Restore szolgáltatást csak abban az esetben használja, ha a rendszer-visszaállítás nem oldotta meg az operációs rendszer problémáját.
- Amennyiben *Operating System* (Operációs rendszer) lemezt kapott a számítógéphez, annak használatával is visszaállíthatja az operációs rendszert. Azonban az *Operating System* lemez használata is töröl minden adatot a merevlemezről. A lemezt *csak* abban az esetben használja, ha a rendszer-visszaállítás nem oldotta meg az operációs rendszer problémáját.


### A Microsoft Windows Rendszer-visszaállítás segédprogramjának használata

A Windows operációs rendszer rendszer-visszaállítás funkciója segítségével a számítógép visszaállítható egy korábbi, működőképes állapotra (az adatfájlok érintése nélkül), ha a hardverben, szoftverben vagy más rendszerbeállításban történt módosítás miatt a rendszer nemkívánatos működési állapotba került. A Rendszer-visszaállítás bármely módosítása a számítógépen teljes mértékben visszafordítható.



-  **FIGYELMEZTETÉS:** Az adatfájlokról rendszeresen készítsen biztonsági másolatot. A rendszer-visszaállítás nem követi nyomon az adatfájlokat, és nem is állítja helyre őket.
-  **MEGJEGYZÉS:** A dokumentumban ismertetett eljárások a Windows alapértelmezett nézetére érvényesek, és nem feltétlenül érvényesek, ha a Dell™ számítógépen a Windows Classic nézetet állítja be.
-  **MEGJEGYZÉS:** Állítsa a Dell™ számítógépét a Windows klasszikus nézetére.

## A rendszer-visszaállítás indítása

*Windows XP:*


-  **FIGYELMEZTETÉS:** Mielőtt a számítógépét visszaállítaná egy korábbi működési állapotra, minden nyitott fájlt mentsen el, és zárja be a futó programokat. A rendszer teljes visszaállításáig ne módosítson, nyisson meg vagy töröljön fájlokat, programokat.
- 1 Kattintson a **Start** → **Minden program** → **Kellékek** → **Rendszereszközök** → **Rendszer-visszaállítás** pontra.
- 2 Válassza a **Számítógép visszaállítása egy korábbi időpontra** vagy a **Visszaállítási pont létrehozása** lehetőséget.
- 3 Kattintson a **Tovább** gombra, és kövesse a képernyőn megjelenő további utasításokat.

*Windows Vista:*

- 1 Kattintson a **Start** gombra .
- 2 A Keresés indítása mezőbe írja be, hogy **System Restore** (Rendszer-visszaállítás), majd nyomja meg az <Enter> billentyűt.
  -  **MEGJEGYZÉS:** Megjelenhet a **Felhasználói fiók felülegelete** ablak. Ha rendelkezik rendszergazdai jogokkal a számítógépen, kattintson a **Folytatás** gombra; ellenkező esetben a művelet folytatása érdekében forduljon a rendszergazdához.
- 3 Kattintson a **Next** gombra, és kövesse a képernyőn megjelenő további utasításokat.

Abban az esetben, ha a rendszer-visszaállítás nem oldotta meg a problémát, visszavonhatja a legutolsó rendszer-visszaállítást.

## Az utolsó rendszer-visszaállítás visszavonása


-  **FIGYELMEZTETÉS:** Az utolsó rendszer-visszaállítás visszavonása előtt mentsen el, és zárjon be minden nyitott fájlt, majd lépjen ki minden futó programból. A rendszer teljes visszaállításáig ne módosítson, nyisson meg vagy töröljön fájlokat, programokat.

*Windows XP:*

- 1 Kattintson a **Start** → **Minden program** → **Kellékek** → **Rendszereszközök** → **Rendszer-visszaállítás** pontra.

- 2 Kattintson az **Utolsó visszaállítás visszavonása** lehetőségre, majd a **Tovább** gombra.

*Windows Vista:*

- 1 Kattintson a **Start** gombra .
- 2 A **Keresés** indítása mezőbe írja be, hogy **System Restore** (Rendszer-visszaállítás), majd nyomja meg az <Enter> billentyűt.
- 3 Kattintson az **Utolsó visszaállítás visszavonása** lehetőségre, majd a **Tovább** gombra.

### **A rendszer-visszaállítás engedélyezése**



**MEGJEGYZÉS:** A Windows Vista nem tiltja le a rendszer-visszaállítást; függetlenül a kevés lemezhelytől. Ennél fogva, az alábbi lépések csak a Windows XP esetén érvényesek.

Ha 200 MB-nál kevesebb szabad lemezterülettel rendelkező Windows XP programot telepít újra, a rendszer-visszaállítás automatikusan le van tiltva.

A rendszer-visszaállítás állapotának megtekintéséhez:

- 1 Kattintson a **Start** → **Vezérlőpult** → **Teljesítmény és karbantartás** → **Rendszer** pontra.
- 2 Kattintson a **Rendszer-visszaállítás** fülre, és győződjön meg róla, hogy a **Rendszer-visszaállítás kikapcsolása** jelölőnégyzet nincs bejelölve.

### **A Dell™ PC Restore és a Dell Factory Image Restore használata**



**FIGYELMEZTETÉS:** A Dell PC Restore vagy a Dell Factory Image Restore szolgáltatás véglegesen töröl minden adatot a merevlemezről, eltávolít minden olyan programot és illesztőprogramot, amit Ön a számítógép átvétele óta telepített. Ha módja van rá, készítsen biztonsági mentést az adatokról e szolgáltatások használata előtt. A PC Restore vagy a Dell Factory Image Restore szolgáltatást csak abban az esetben használja, ha a rendszer-visszaállítás nem oldotta meg az operációs rendszer problémáját.



**MEGJEGYZÉS:** Előfordulhat, hogy a Symantec Dell PC Restore és a Dell Factory Image Restore segédprogram némely országban vagy némely számítógépen nem működik.

A DellPC Restore (Windows XP) vagy Dell Factory Image Restore (Windows Vista) segédprogramját az operációs rendszer visszaállítására csak utolsó lehetőségként használja. Ezek a szolgáltatások a merevlemez a számítógép vásárlásakor működőképes állapotra állítják vissza. Minden a számítógép kézhezvétele óta telepített program és fájl, — többek között az adatfájlok is — véglegesen törölődnek a merevlemezről. Az adatfájlok közé tartoznak a dokumentumok, a számológépek, az e-mail üzenetek, a digitális fényképek, a zenefájlok stb. Amennyiben lehetséges, készítsen biztonsági mentést minden adatról a PC Restore vagy a Factory Image Restore használata előtt.



## Windows XP: Dell PC Restore

A PC Restore segédprogram használata:

- 1 Kapcsolja be a számítógépet.

A rendszerindítási folyamat során egy kék sáv jelenik meg a [www.dell.com](http://www.dell.com) szöveggel a képernyő tetején.

- 2 A kék sáv megpillantása után azonnal nyomja meg a <Ctrl> <F11> billentyűkombinációt.

Amennyiben nem nyomja meg a <Ctrl> <F11> billentyűkombinációt időben, várja meg, amíg az operációs rendszer betöltődik, majd ismét indítsa újra a számítógépet.



**FIGYELMEZTETÉS:** Amennyiben nem akarja folytatni a PC visszaállítást, kattintson a **Reboot** (Újraindítás) gombra.

- 3 Kattintson a **Restore** (Visszaállítás), majd a **Confirm** (Megerősítés) gombra.

A visszaállítási folyamat körülbelül 6–10 percet vesz igénybe.

- 4 Amikor erre utasítást kap, kattintson a **Finish** (Befejezés) gombra a számítógép újraindításához.



**MEGJEGYZÉS:** Ne kapcsolja ki kézzel a számítógépet. Kattintson a **Finish** gombra, és várja meg, amíg a számítógép teljesen újraindul.

- 5 Amikor erre utasítást kap, kattintson a **Yes** (Igen) gombra.

A számítógép újraindul. Mivel a számítógép visszaállt eredeti működőképes állapotára, a megjelenő képernyők (például a végfelhasználói licen szerződés) ugyanazok, mint amelyek a számítógép legelső bekapcsolásakor megjelentek.

- 6 Kattintson a **Tovább** gombra.

Megjelenik a **Rendszer-visszaállítás** képernyő, és a számítógép újraindul.

- 7 Miután a számítógép újraindult, kattintson az **OK** gombra.

A PC Restore eltávolítása:



**FIGYELMEZTETÉS:** A Dell PC visszaállítás végleges eltávolítása a merevlemezről végleg törli a PC visszaállítási szolgáltatást a számítógépről. Miután eltávolította a Dell PC visszaállítási szolgáltatását, nem fogja tudni többé annak használatával visszaállítani a számítógép operációs rendszerét.

A Dell PC Restore segítségével a merevlemez visszaállítható a számítógép vásárlásakor működőképes állapotra. Javasoljuk, hogy *ne* távolítsa el a PC Restore segédprogramot a számítógépről, még annak érdekében sem, hogy merevlemez-területet nyerjen. Amennyiben eltávolítja a PC Restore segédprogramot a merevlemezzel, ezt soha nem vonhatja vissza, és soha többé nem fogja tudni a PC Restore használatával visszaállítani számítógépe operációs rendszerének eredeti állapotát.

- 1 Lépjen be a számítógépre helyi rendszergazdai jogosultságokkal.
- 2 A Microsoft Windows intézőben menjen a `c:\dell\utilities\DSR` helyre.
- 3 Kattintson duplán a `DSRIRRemv2.exe` fájl névre.



**MEGJEGYZÉS:** Amennyiben nem helyi rendszergazdai jogosultságokkal lép be, megjelenik egy üzenet, amely közli, hogy rendszergazdaként kell belépnie. Kattintson a **Quit** (Kilépés) gombra, majd jelentkezzen be helyi rendszergazdaként.



**MEGJEGYZÉS:** Amennyiben számítógépének merevlemezén nem található PC Restore partíció, egy üzenet jelenik meg, hogy a partíció nem található. Kattintson a **Quit** (Kilépés) gombra; nincs törölhető partíció.

- 4 Kattintson az **OK** gombra a PC Restore számítógépről való eltávolításához.
- 5 Kattintson a **Yes** (Igen) gombra, amikor megjelenik a jóváhagyási üzenet. A PC Restore partíció törölődik, és az újonnan felszabadult lemezterület hozzáadódik a merevlemezben lévő szabad lemezterülethez.
- 6 Kattintson jobb egérgombbal a **helyi lemezre (C)** a Windows Intézőben, kattintson a **Tulajdonságok** menüpontra, és ellenőrizze, hogy a lemezterület-többlet elérhetőségét tükrözi-e a **Szabad terület** megnövelt értéke.
- 7 Kattintson a **Finish** (Befejezés) gombra a **PC Restore Removal** (PC visszaállítás eltávolítása) ablak bezárásához, és indítsa újra a számítógépet.

### Windows Vista: Dell Factory Image Restore

- 1 Kapcsolja be a számítógépet. Ha a Dell embléma megjelenésekor többször lenyomja az `<F8>` gombot, megjelenik a Vista Speciális rendszerindítási beállítások ablaka.
- 2 Válassza ki a **Számítógép javítása** elemet. Megjelenik a System Recovery Options (Rendszerjavítási opciók) ablak.
- 3 Válasszon billentyűzetet, majd kattintson a **Tovább** gombra.

- 4 A javítási opciók eléréséhez jelentkezzen be helyi rendszergazdaként. A parancssor eléréséhez írja be a felhasználó neve mezőbe, hogy **administrator** (rendszergazda), majd kattintson az **OK** gombra.
- 5 Kattintson a **Dell Factory Image Restore** (Dell gyári rendszerkép-visszaállítás) elemre.



**MEGJEGYZÉS:** A konfigurációtól függően lehetséges, hogy először a **Dell Factory Tools** elemet, majd a **Dell Factory Image Restore** elemet kell kiválasztania.

Megjelenik a Dell Factory Image Restore üdvözlőképernyő.

- 6 Kattintson a **Next** (Tovább) gombra.

Megjelenik a Confirm Data Deletion (adattörlés jóváhagyása) ablak.



**FIGYELMEZTETÉS:** Amennyiben nem akarja folytatni a Factory Image Restore segédprogramot, kattintson a **Cancel** (Mégse) gombra.

- 7 Kattintson a jelölőnégyzetbe, hogy jóváhagyja a merevlemez újraformázását és a rendszer szoftverek gyári állapotra történő visszaállítását, majd kattintson a **Next** (Tovább) gombra.


Elkezdődik a visszaállítási folyamat, amely öt vagy több percet is igénybe vehet. Az operációs rendszer és a gyárilag telepített alkalmazások visszaállításakor megjelenik egy üzenet.

- 8 Kattintson a **Finish** (Befejez) gombon, hogy újraindítsa a számítógépet.


## Az Operating System (Operációs rendszer) adathordozó használata

### Előkészületek

Amennyiben a Windows operációs rendszer újratelepítését fontolgatja egy újonnan telepített illesztőprogrammal fennálló probléma kijavítása érdekében, először próbálja meg használni a Windows Device Driver Rollback (Windows Eszköz-illesztőprogram visszagörgetése) segédprogramot. Lásd: „Visszatérés az illesztőprogram előző verziójához.” a 52 oldalon. Ha az Eszköz-illesztőprogram visszagörgetése nem oldotta meg a problémát, használja a Microsoft Windows Rendszer-visszaállítást az operációs rendszer korábbi, az új eszköz illesztőprogramjának telepítése előtti állapotára való visszaállításához. Lásd: „A Microsoft Windows Rendszer-visszaállítás segédprogramjának használata” a 54 oldalon.

 **FIGYELMEZTETÉS:** A telepítés végrehajtása előtt az elsődleges merevlemezén lévő minden adatfájlról készítsen biztonsági másolatot. A hagyományos merevlemez-konfigurációk esetében az elsődleges meghajtó a számítógép által először észlelt meghajtó.

A Windows újratelepítéséhez szüksége van a Dell™ *Operációs rendszer* és a Dell *Illesztőprogramok és segédprogramok* adathordozókra.


 **MEGJEGYZÉS:** Az *Illesztőprogramok és segédprogramok* adathordozó a számítógép összeszerelésekor telepített illesztőprogramokat tartalmazza. Használja a Dell *Illesztőprogramok és segédprogramok* adathordozót bármely szükséges illesztőprogram betöltéséhez. Attól függően, hogy honnan rendelte a számítógépet, vagy hogy kérte-e az adathordozót, a Dell *Illesztőprogramok és segédprogramok* lemez és az *Operációs rendszer* lemez nem biztos, hogy a számítógép részét képezik.


## A Windows újratelepítése

Az újratelepítés 1-2 órát vehet igénybe. Az operációs rendszer újratelepítése után az egyes eszközök illesztőprogramjait, a vírusvédelmi programokat és egyéb szoftvereket is ismételten fel kell telepítenie.

- 1 Mentsen el, és zárjon be minden nyitott fájlt, majd lépjen ki minden nyitott programból.
- 2 Helyezze be az *Operációs rendszer* lemezt.
- 3 Amennyiben a **Install windows** (Windows telepítése) üzenet megjelenik, kattintson a **Kilépés** gombon.
- 4 Indítsa újra a számítógépet.

Amikor a DELL embléma megjelenik, azonnal nyomja meg az <F12> billentyűt.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha túl sokáig vár és megjelenik az operációs rendszer logója, várjon tovább, amíg megjelenik a Microsoft® Windows® asztal; majd kapcsolja ki a számítógépet, és próbálja újra.

 **MEGJEGYZÉS:** Az alábbi lépések csak egyszer változtatják meg a rendszerindítási sorrendet. Következő indításkor a számítógép a rendszerbeállítások programban megadott eszközzel fog beindulni.

- 5 Amikor megjelenik az indítóeszközök listája, jelölje ki a **CD/DVD/CD-RW meghajtót** majd nyomja meg az <Enter> gombot.

A CD-ROM-ról való indításhoz nyomjon meg bármilyen gombot és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

# Információforrások



**MEGJEGYZÉS:** Néhány szolgáltatás vagy adathordozó opcionális, ezért nem minden számítógépnél található meg. Néhány szolgáltatás vagy adathordozó nem minden országban érhető el.




**MEGJEGYZÉS:** A számítógéphez kiegészítő információk is tartozhatnak.

Dokumentum/Média/Címke	Tartalomjegyzék
<p><b>Szervizcímke /expressz szervizkód</b></p> <p>A szervizcímke vagy expressz szervizkód a számítógépen található.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A számítógépet a szervizcímkével lehet azonosítani a <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> webhely használatakor vagy a műszaki támogatás igénybevételekor.</li> <li>A műszaki támogatás igénybevétele során az expressz szervizkód megadásával irányíthatja telefonhívását a megfelelő szakemberhez.</li> </ul> <p><b>MEGJEGYZÉS:</b> A szervizcímke/expressz szervizkód a számítógépen található.</p>
<p><b>Drivers and Utilities lemez</b></p> <p>A <i>Drivers and Utilities</i> lemez egy CD vagy DVD lemez, amit a számítógéppel együtt szállítanak.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diagnosztikai program a számítógéphez</li> <li>A számítógép illesztőprogramjai</li> </ul> <p><b>MEGJEGYZÉS:</b> Az illesztőprogramok és a dokumentációk legfrissebb verziója a <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> weboldalon található meg.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desktop System Software (DSS)</li> <li>Olvass el fájlok</li> </ul> <p><b>MEGJEGYZÉS:</b> A lemez Olvass el fájlok is tartalmazhat, amelyek a számítógép legfrissebb műszaki változtatásairól tájékoztatnak, vagy szakembereknek és tapasztalt felhasználóknak nyújtanak speciális technikai segédanyagokat.</p>
<p><b>Az operációs rendszer adathordozója</b></p> <p>Az <i>Operációs rendszer</i> lemez egy CD vagy DVD lemez, amit a számítógéppel együtt szállítanak.</p>	<p>Az operációs rendszert újratelepti</p>

Dokumentum/Média/Címke	Tartalomjegyzék
<p><b>Biztonsági, szabályozó, jótállási és támogató dokumentáció</b></p> <p>Ez az információ vagy a számítógéppel együtt szállítódik, vagy elérhető online.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jótállási adatok</li> <li>• Szerződési feltételek (csak USA)</li> <li>• Biztonsági előírások</li> <li>• Szabályozással kapcsolatos információk</li> <li>• ergonómiával kapcsolatos információk</li> <li>• Végfelhasználói licencszerződés</li> </ul>
<p><b>Szervizelési kézikönyv</b></p> <p>A számítógép <i>Szervizelési kézikönyve</i> megtalálható a <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> címen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alkatrészek eltávolítása és cseréje</li> <li>• Rendszerbeállítások konfigurálása</li> <li>• Hibakeresés és -elhárítás</li> </ul>
<p><b>Dell Technology Útmutató</b></p> <p>A <i>Dell Technology útmutató</i> elérhető a merevlemezen, vagy a <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> címen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Az operációs rendszerről</li> <li>• Az eszközök használata és karbantartása</li> <li>• Olyan technológiák megértése, mint RAID, Internet, Bluetooth® vezeték nélküli technológia, e-mail, hálózat, stb.</li> </ul>
<p><b>Microsoft® Windows® licenc címke</b></p> <p>A Microsoft Windows Licenc a számítógépen található.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Itt rendelkezésére áll az operációs rendszer termékkulcsa.</li> </ul>

# Segítségkérés

## Segítségyszerzés

 **VIGYÁZAT!** Amennyiben el kell távolítani a számítógép burkolatát, először húzza ki a tápellátás kábelt és a modem kábeleket az elektromos aljzataból. Kövesse a számítógéphez kapott biztonsági utasításokat.

Amennyiben problémát tapasztal a számítógéppel, az alábbi lépésekben leírtak végrehajtásával diagnosztizálhatja, és elháríthatja a problémát:

- 1 A számítógép problémájára vonatkozó információkat és műveleteket itt találja: „Hibaelhárítási javaslatok” a 43 oldalon.
- 2 A Dell Diagnostics futtatási műveleteit lásd itt: „Dell Diagnosztika” a 42 oldalon.
- 3 Töltse ki a(z) „Diagnosztikai ellenőrzőlista” a 68 oldalon című részt.
- 4 Vegye igénybe a Dell Support honlapon ([support.dell.com](http://support.dell.com)) elérhető online szolgáltatásokat a telepítési és hibaelhárítási műveletekhez. A Dell online bővebb támogatási listáját megtalálhatja az alábbi helyen: „Online Szolgáltatások” a 64 oldalon.
- 5 Amennyiben az előző lépések nem oldották meg a problémát, nézze meg a(z) „Kapcsolatba lépés a Dell-lel” a 69 oldalon című részt.



**MEGJEGYZÉS:** Hívja a Dell támogatást a számítógép közelében lévő telefonról, hogy az ügyfélszolgálat munkatársa segíthessen a szükséges műveletek elvégzésében.



**MEGJEGYZÉS:** Nem minden országban áll rendelkezésre a Dell express szervizkód rendszer.

A Dell automatizált telefonos rendszerének utasítására, írja be az expressz szervizkódot, hogy a hívás a megfelelő ügyfélszolgálati munkatárshoz kerüljön. Amennyiben nincsen expressz szervizkódja, nyissa meg a **Dell Accessories** mappát, duplán kattintson az **expressz szervizkód** ikonra, és kövesse az utasításokat.

A Dell Support használatával kapcsolatos utasításokért lásd: „Műszaki támogatás és ügyfélszolgálat” a 64 oldalon.



**MEGJEGYZÉS:** Az alábbi szolgáltatások némelyike nem mindig elérhető az Egyesült Államokon kívül. Hívja fel a Dell képviselőt az elérhetőséggel kapcsolatos információkért.

## Műszaki támogatás és ügyfélszolgálat

A Dell ügyfélszolgálatunk készséggel ad választ minden Dell™ hardverrel kapcsolatos kérdésre. Ügyfélszolgálatunk munkatársai számítógép alapú diagnosztikát használnak a gyors és pontos válaszok érdekében.

A Dell támogatási szolgálat elérhetőségét megtekintheti a „Telefonhívás előtti teendők” a 67 oldalon című részben, majd keresse meg a lakóhelyének megfelelő elérhetőséget, vagy látogasson el a [support.dell.com](http://support.dell.com) oldalra.

## DellConnect™

DellConnect egy egyszerű online hozzáférési eszköz, ami lehetővé teszi, hogy a Dell ügyfélszolgálati alkalmazottja egy szélessávú kapcsolattal hozzáférjen a számítógépéhez, majd diagnosztizálja, és megjavítsa a hibát az Ön felügyelete mellett. További információkért látogasson el a [support.dell.com](http://support.dell.com) oldalra, és kattintson a DellConnect pontra.

## Online Szolgáltatások

A Dell termékeit és szolgáltatásait az alábbi webhelyeken ismerheti meg:

[www.dell.com](http://www.dell.com)

[www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap) (csak Ázsia/Csendes-óceán térsége)

[www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (csak Japán)

[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (csak Európa)

[www.dell.com/la](http://www.dell.com/la) (Latin Amerika és Karib-térség országai)

[www.dell.ca](http://www.dell.ca) (csak Kanada)

A Dell Support az alábbi webhelyeken és e-mail címeken keresztül érhető el:

- Dell Support webhelyek  
[support.dell.com](http://support.dell.com)  
[support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (csak Japán)  
[support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (csak Európa)



- Dell Support e-mail címek  
mobile\_support@us.dell.com  
support@us.dell.com  
la-techsupport@dell.com (csak Latin Amerika és Karib-térség országai)  
apsupport@dell.com (csak Ázsia/Csendes-óceán térsége)
- Dell Marketing és Sales e-mail címek  
apmarketing@dell.com (csak Ázsia/Csendes-óceán térsége)  
sales\_canada@dell.com (csak Kanada)
- Névtelen fájlátviteli protokoll (FTP)  
ftp.dell.com  
Lépjön be anonymous (névtelen) felhasználóként, és használja az e-mail címét, mint jelszó.

## AutoTech Service

A Dell automatizált támogatási szolgálata—AutoTech—a Dell ügyfelei által feltett, hordozható és asztali számítógépekkel kapcsolatos leggyakoribb kérdésekre tartalmaz előre rögzített válaszokat.

Amikor felhívja az AutoTech-et, a telefon gombjainak megnyomásával válassza ki a kérdéseire vonatkozó témákat. A lakóhelyének megfelelő telefonszámot megtalálhatja itt: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel” a 69 oldalon.

## Automatizált rendelési állapot szolgálat

A Dell-nél rendelt bármely termék státuszát ellenőrizheti a [support.dell.com](http://support.dell.com) weblapon, vagy felhívhatja az automatizált rendelési állapot szolgálatot. A rögzített hang megkéri Önt a rendelés megtalálásához és jelentéséhez szükséges adatok megadására. A lakóhelyének megfelelő telefonszámot megtalálhatja itt: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel” a 69 oldalon.

## Problémák a rendeléssel

Amennyiben problémája van rendelésével, például hiányzó vagy hibás alkatrészek, helytelen számlázás, forduljon a Dell ügyfélszolgálatához. Híváskor készítse elő számláját vagy a csomagszelvényét. A lakóhelyének megfelelő telefonszámot megtalálhatja itt: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel” a 69 oldalon.

## Termékinformáció

Ha információra van szüksége a Dell-nél kapható további termékekkel kapcsolatban, vagy ha megrendelést szeretne feladni, látogasson el a [www.dell.com](http://www.dell.com) weboldalra. A lakóhelyének megfelelő telefonszámért, vagy, ha kereskedelmi ügyintézővel szeretne beszélni, lásd a „Kapcsolatba lépés a Dell-lel” a 69 oldalon című részt.

## Eszközők visszaküldése garanciális javításra vagy visszafizetésre

Készítsen elő minden javításra vagy visszafizetésre visszaküldendő eszközt, az alábbiak szerint:

- 1** Hívja fel a Dell-t, hogy kapjon egy Visszaküldött termékazonosító számot, és írja rá olvashatóan, jól kivehetően a dobozra.  
A lakóhelyének megfelelő telefonszámot megtalálhatja itt: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel” a 69 oldalon. Küldje el a számla másolatát, és a visszaküldés okát is írja le részletesen.
- 2** Küldje el a diagnosztikai ellenőrzőlistát (lásd: „Diagnosztikai ellenőrzőlista” a 68 oldalon), feltüntetve a futtatott tesztek és a Dell Diagnostics hibaüzeneteit (lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel” a 69 oldalon).
- 3** Készülékcsere vagy visszafizetés esetén küldje el az eszköz(ök)höz tartozó kellékeket (tápkábelek, szoftveres hajlékonylemezek, útmutatók stb.).
- 4** A visszaküldésre szánt berendezést csomagolja az eredeti (vagy azzal egyenértékű) csomagolásba.

A szállítási költségeket Ön vállalja. Szintén Ön felelős a visszaküldött termék biztosításáért, valamint vállalja a termék eltűnésének fennálló kockázatát a szállítás közben. Utánvételes csomagokat nem fogadunk el.

Azokat a csomagokat, amelyek az előírt szükségleteknek nem tesznek eleget, visszaküldjük a feladónak.

## Telefonhívás előtti teendők



**MEGJEGYZÉS:** Híváskor készítse elő az Express szervizkódot. A kód segítségével a Dell automata telefonos támogatásrendszere hatékonyabban irányítja hívását a megfelelő helyre. A Szervizcímkén szereplő számot is kérhetik Öntől (a számítógép hátulján vagy alján található).

Ne felejtse el kitölteni a Diagnosztikai ellenőrzőlistát (lásd: „Diagnosztikai ellenőrzőlista” a 68 oldalon). Amennyiben lehetséges, kapcsolja be a számítógépet, mielőtt felhívja a Dell-t segítségért, és a számítógép közelében lévő készülékről telefonáljon. Előfordulhat, hogy megkéri néhány parancs begépelésére, részletes információ átadására működés közben, vagy, hogy próbálja ki más lehetséges hibaelhárítási lépést magán a számítógépen. Győződjön meg róla, hogy a számítógép dokumentációi elérhetőek.



**VIGYÁZAT!** Mielőtt a számítógép belsejében bármilyen javításhoz kezd, olvassa el a számítógéphez kapott biztonsági utasításokat.

## **Diagnosztikai ellenőrzőlista**

Név:

Dátum:

Cím:

Telefonszám:

Szervizcímke (vonalkód a számítógép hátulján vagy alján):

Expressz szervizkód:

Visszaküldött termék azonosítószáma (ha kapott ilyet a Dell műszaki támogatást ellátó munkatársától):

Operációs rendszer és verziója:

Eszközök:

Bővítőkétyák:

Csatlakozott hálózathoz? Igen Nem

Hálózat, verzió és hálózati adapter:

Programok és verziók:

Nézzé át az operációs rendszer dokumentációit, hogy meghatározhasa a rendszerindító fájlok tartalmát. Ha a számítógéphez nyomtató csatlakozik, nyomtasson ki minden fájlt. Ha mégsem, mentse el az összes fájl tartalmát, mielőtt felhívná a Dell-t.

Hibaüzenet, hangkód vagy diagnosztikai kód:

A probléma leírása és a végrehajtott hibaelhárítási műveletek:

## Kapcsolatba lépés a Dell-lel

Az Egyesült Államokban lévő ügyfelek hívják a 800-WWW-DELL (800-999-3355) számot.



**MEGJEGYZÉS:** Amennyiben nem rendelkezik aktív Internet kapcsolattal, elérhetőséget találhat a megrendelőlap, számlán, csomagolás szelvényen vagy a Dell termékkatalógusban.

A Dell többféle online és telefonos támogatási és szolgáltatási megoldást kínál. Az elérhetőség országonként és termékenként változik, és előfordulhat, hogy néhány szolgáltatás nem áll rendelkezésre az Ön régiójában. A Dell-t kereskedelmi, műszaki támogatás vagy ügyfélszolgálati ügyek miatt felkeresheti a:

- 1 Látogasson el a **support.dell.com** címre és ellenőrizze, hogy az Ön országa vagy régiója szerepel-e a **Choose A Country/Region** (Válasszon országot/régiót) legördülő menüben a lap alján.
- 2 Kattintson a bal oldalon található **Lépjén kapcsolatba velünk** pontra, és válassza ki a megfelelő szolgáltatást vagy támogatást, amelyre szüksége van.
- 3 Lépjén kapcsolatba a Dell-el az Önnek legkényelmesebb módon.



# Függelék

## FCC nyilatkozat (csak az USA-ban)

### FCC „B” osztály

A berendezés rádiófrekvenciás energiát gerjeszt, használ és sugározhat, és amennyiben nem a gyártó útmutatásai alapján telepítik és használják, interferenciát okozhat a televízió- és rádiójelek vételében. A készülék a tesztelés alapján megfelel az FCC-szabályok 15. pontjában ismertetett, B osztályú digitális eszközökre vonatkozó határértéknek.

Az eszköz megfelel az FCC-szabályok 15. pontjában foglaltaknak. A működésre a következő két feltétel vonatkozik:

- 1 Az eszköz nem okozhat káros interferenciát.
- 2 Az eszköznek tolerálnia kell az eszközt érő bármilyen interferenciát, beleértve azt az interferenciát is, amely nemkívánatos működést okozhat.



**FIGYELMEZTETÉS:** Az FCC rendelkezéseinek megfelelően a Dell Inc. kifejezett jóváhagyása hiányában az eszközön végzett mindennemű változtatás vagy módosítás semmissé teheti a készülék működtetési jogát.

A határértékeket úgy állapították meg, hogy azok lakóterületen történő használatkor is ésszerű védelmet nyújtsanak az ártalmas interferencia ellen. Arra azonban nincs garancia, hogy bizonyos esetekben nem lép fel interferencia. Ha a készülék zavart okoz a rádió-távközlési szolgáltatásokban (ez megállapítható a készülék ki- és bekapcsolásával), az alábbi intézkedésekkel próbálhatja kiküszöbölni az interferenciát:

- a vevőantenna átirányításával.
- a számítógép áthelyezésével a vevőkészülékhez képest.
- a számítógép távolabbra helyezésével a vevőkészüléktől.
- a számítógép más aljzatba csatlakoztatásával úgy, hogy azt a vevőkészüléktől eltérő áramkörü ág táplálja.

Szükség esetén forduljon további tanácsért a Dell műszaki támogatásának képviselőjéhez, esetleg egy tapasztalt rádió- vagy televízió-szerelőhöz.

Az FCC rendelkezésekkel összhangban az alábbi információkat bocsátjuk rendelkezésre a jelen dokumentumban ismertetett eszközzel vagy eszközökkel kapcsolatban:

- Product name: Dell™ Vostro™ 410
- Model number: DCGAF
- Cégnév:  
Dell Inc.  
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs  
One Dell Way  
Round Rock, TX 78682 USA  
512-338-4400



**MEGJEGYZÉS:** További jogszabályokra vonatkozó információkért, lásd a számítógéphez mellékelt szabályozási dokumentációt.

## A Macrovision termékére vonatkozó nyilatkozat

Ez a termék olyan szerzői jogokkal védett technológiát tartalmaz, amelyre U.S. szabadalmak és más szellemi tulajdonjogok érvényesek. A szerzői jog hatálya alá tartozó védelmi technológia kizárólag a Macrovision Corporation engedélyével, csak otthoni vagy egyéb korlátozott megtekintési célra használható fel, amennyiben a Macrovision Corporation más felhatalmazást nem ad. Tilos a termék visszafejtése vagy gépi kódból történő visszafordítása.



# Tárgymutató

## A

adathordozó

Drivers and Utilities (meghajtók és segédprogramok), 61  
operációs rendszer, 61

Az operációs rendszer adathordozója, 61

## B

beállítás

Internet, 18

## C

csatlakozás

Internet, 18

csatlakoztatás

hálózat, 15  
monitor, 11  
tápkábelek, 14

## D

Dell

gyári lemezkép visszaállítása, 56  
kapcsolatba lépés, 63, 69  
Műszaki frissítés szolgálat, 48

Műszaki támogatás és ügyfélszolgálat, 64

Support segédprogram, 48  
szoftver frissítések, 48

Dell Diagnostics

indítás a Drivers and Utilities CD-ről, 43

indítás a merevlemezeiről, 42

Dell Diagnosztika, 42

Dell gyári lemezkép visszaállítása, 58

Dell Technology Útmutató, 62

DellConnect, 64

Desktop System Software, 61

diagnosztika

Dell, 42

hangkódok, 31

dokumentáció

Dell Technology Útmutató, 62

dokumentáció, 61

szervizelési kézikönyv, 62

Drivers and Utilities (meghajtók és segédprogramok) adathordozó, 52, 61

Drivers and Utilities lemez  
Dell Diagnosztika, 42

## E

ergonómiával kapcsolatos információk, 62

Express Service Code, 61

## F

Factory Image Restore - gyári rendszerkép-visszaállítás, 56

Fájlok és beállítások átvitele varázsló, 20

frissítések szoftver és hardver, 48

## H

hangkódok, 31

hibaelhárítás, 31, 62  
a programok és a Windows kompatibilitása, 47  
Dell Diagnostics, 42  
hibaüzenetek, 33  
javaslatok, 43  
kék képernyő, 47  
memória, 45  
program összeomlik, 46  
számítógép nem válaszol, 46  
szoftver, 46-47  
üzemelési, 44  
üzemelési fények, 31  
üzemjelző fény állapotok, 44  
visszaállítás korábbi állapotba, 54

hibaüzenetek hangkódok, 31

## I

illesztőprogramok azonosítás, 51  
újratelepítés, 51  
visszatérés az illesztőprogram előző verziójához, 52

Információk átvitele az új számítógépre, 20

információkeresés, 61

Internet beállítás, 18  
csatlakozás, 18

## K

kapcsolatba lépés a Dell-lel, 63, 69

## M

meghajtók, 51  
Drivers and Utilities (meghajtók és segédprogramok) adathordozó, 61

memória hibaelhárítás, 45

műszaki adatok a számítógép adatai, 25  
áramellátás, 29  
bővítőbusz, 26-27  
csatlakozók, 27  
fizikai, 30  
kezelőszervek és LED-ek, 29

- környezeti, 30
- meghajtók, 27
- memória, 25
- processzor, 25
- videó, 26

## **O**

- operációs rendszer
  - adathordozó, 59
  - Dell Factory gyári lemezkép visszaállítása, 56
  - rendszer visszaállítás, 54
  - számítógép visszaállítás, 56
  - újratelepítés, 61
- operációs rendszer termékkulcsa, 62

## **P**

- PC visszaállítás, 56
- problémák
  - visszaállítás korábbi állapotba, 54

## **R**

- Rendszer visszaállítás, 54
- engedélyezés, 56

## **S**

- S.M.A.R.T, 41
- specifikációk
  - audió, 26

- szervizcímke, 61
- Szervizelési kézikönyv, 62
- szoftver
  - frissítések, 48
  - hibaelhárítás, 46-47
  - problémák, 47
  - újratelepítés, 51

## **T**

- támogatás, 63
  - DellConnect, 64
  - helyi, 64
  - kapcsolatba lépés a Dell-lel, 69
  - műszaki támogatás és ügyfélszolgálat, 64
  - online szolgáltatások, 64
- telefonszámok, 69
- telepítés
  - gyorstelepítés, 11

## **U**

- újratelepítés
  - illesztőprogramok és segédprogramok, 51
  - szoftver, 51
- üzembe helyezés
  - a számítógép elhelyezése zárt szekrényben, 16
- üzemelés
  - hibaelhárítás, 44
  - üzemjelző fény állapotok, 44

## V

varázslók

- Fájlok és beállítások átvitele  
varázsló, 20
- programkompatibilitási  
varázsló, 47

## W

Windows licenccímké, 62

Windows Vista

- Dell Factory gyári lemezkép  
visszaállítása, 56, 58
- Illesztőprogram-visszaállítás, 52
- Program-kompatibilitási  
varázsló, 47
- reinstalling, 61
- Rendszervisszaállítás, 54

Windows XP

- Fájlok és beállítások átvitele  
varázsló, 20
- Illesztőprogram-visszaállítás, 52
- Internet kapcsolat beállítása, 18
- PC visszaállítás, 56
- Rendszervisszaállítás, 54
- újraterelés, 61
- visszatérés az illesztőprogram  
előző verziójához, 52